

Chargé de clientèle (H/F)

77160 PROVINS

[Accéder à l'annonce en ligne](#)

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 6 mois

- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Rejoindre **La Poste Groupe**, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs !

Acteur clé de la proximité et du lien social, intégrer une entreprise engagée et bénéficier d'un environnement où l'initiative et l'humain sont au cœur des valeurs.

Le poste

Chargé de clientèle (h/f)

Votre agence ACTUAL de GRETZ Armainvilliers recrute en intérim pour La Poste de Provins ! Nous sommes à la recherche d'un(e) futur(e) Chargé(e) de clientèle F/H pour une mission passionnante de 1 à 6 mois.

En tant que Chargé(e) de clientèle, vous aurez 5 missions principales :

- Accueillir et accompagner les clients dans la découverte de l'ensemble des offres de services proposés en bureau de Poste.
- Orienter les clients vers les interlocuteurs spécialisés en fonction de leurs besoins.
- Conseiller et vendre l'offre bancaire de La Banque Postale.
- Participer à la vie de l'espace commercial.
- Promouvoir les usages numériques.

Horaires : 35h sur 6 jours

Dès que possible !!!

Rejoignez-nous pour une expérience enrichissante et dynamique au sein d'une équipe dédiée à l'excellence du service client !

Le profil recherché

- Vous êtes idéalement titulaire d'un BAC+2 (commerce, relation client, banque) ou avez une expérience significative dans la vente ou la relation client.
- Vous aimez conseiller, convaincre et offrir un service de qualité. Rigueur, sens de l'écoute, esprit d'équipe et adaptabilité sont vos atouts.
- Vous aimez le contact client et vous savez assurer leur satisfaction grâce à votre sens du service.
- Vous êtes à l'aise avec les outils digitaux et les environnements multicanaux.
- Vous êtes capable d'autonomie, d'organisation et de rigueur dans votre travail.
- Vous serez formé(e) en interne pour 3 jours.

Rémunération et avantage :

- Un taux horaire fixe + 10% de fin de mission + 10% de congés payés
- Un Compte Épargne Temps (CET) à 12%
- Une équipe qui veille à votre bonne intégration et vous suit tout au long de votre mission