

## Chargé de clientèle (H/F)

77340 PONTAULT COMBAULT

[Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

Rejoindre **La Poste Groupe**, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs !

Acteur clé de la proximité et du lien social, intégrer une entreprise engagée et bénéficier d'un environnement où l'initiative et l'humain sont au cœur des valeurs.

### Le poste

Poste : Chargé(e) de clientèle (h/f)

Votre agence ACTUAL de GRETZ Armainvilliers recrute en intérim pour La Poste de Pontault Combault !

Nous recherchons un(e) futur(e) Chargé(e) de clientèle F/H, pour une mission pouvant durer de 1 à 6 mois.

En tant que Chargé(e) de clientèle, vous aurez 5 missions principales au quotidien :

- Accueillir et accompagner les clients dans la découverte de l'ensemble des offres de services proposés en bureau de Poste.
- Orienter les clients vers les interlocuteurs spécialisés en fonction de leurs besoins.
- Conseiller et vendre l'offre bancaire de La Banque Postale.
- Participer à la vie de l'espace commercial.
- Promouvoir les usages numériques.

Horaires : 35h sur 6 jours

Dès que possible !!!

Rejoignez nous pour une expérience enrichissante et dynamique au sein d'une équipe dédiée à l'excellence du service client !

## **Le profil recherché**

- Vous êtes idéalement titulaire d'un BAC+2 (commerce, relation client, banque) ou avez une expérience significative dans la vente ou la relation client.
- Vous aimez conseiller, convaincre et offrir un service de qualité. Rigueur, sens de l'écoute, esprit d'équipe et adaptabilité sont vos atouts.
- Vous aimez le contact client et vous savez assurer leur satisfaction grâce à votre sens du service.
- Vous êtes à l'aise avec les outils digitaux et les environnements multicanaux.
- Vous êtes capable d'autonomie, d'organisation et de rigueur dans votre travail.
- Vous serez formé(e) en interne pour 3 jours.

Rémunération et avantage :

- Un taux horaire fixe + 10% de fin de mission + 10% de congés payés
- Un Compte Épargne Temps (CET) à 12%
- Une équipe qui veille à votre bonne intégration et vous suit tout au long de votre mission