

# Conseiller sav équipements automatisés (H/F)

13014 MARSEILLE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 6 mois

- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap

## L'entreprise

Notre client est une entreprise innovante spécialisée dans la conception et la distribution de solutions techniques à destination des professionnels (industrie, bâtiment, infrastructures, etc.). Elle se distingue par la qualité de son accompagnement client, son savoir-faire technique, et sa capacité à proposer des solutions sur mesure.

## Le poste

Up Skills recrute pour l'un de ses clients, acteur majeur dans le domaine des automatismes pour le bâtiment (portails, barrières, systèmes motorisés...).

Votre rôle : Véritable pilier du support technique client, vous assurez un accompagnement complet : assistance téléphonique (80 % du poste), accueil au comptoir PRS, suivi SAV, gestion de stock et formation. Premier contact de l'entreprise avec les clients professionnels, vous êtes un référent fiable et polyvalent, orienté qualité de service.

Vos missions principales : Assistance technique (majoritairement à distance) Répondre aux questions techniques des clients par téléphone, visio ou en présentiel.

Diagnostiquer des pannes, accompagner à distance les installations ou mises en service.

Conseiller les clients sur le choix et l'utilisation des produits.

Assurer un suivi rigoureux dans l'outil de relation client.

Monter en compétence sur les nouveautés produits et normes.

Collaborer avec le Responsable Technique pour faire remonter les retours terrain.

Accueil et accompagnement clients au comptoir PRS Accueillir les clients professionnels et traiter les commandes à emporter.

Établir les bons de livraison, devis et documents associés.

Garantir une expérience client fluide, rapide et conforme aux standards de qualité.

SAV de premier niveau Informer sur les procédures de retour produit et garantir leur bon traitement.

Diagnostiquer les retours produits, assurer les réparations ou devis hors garantie.

Maintenir une base de données des produits retournés et contrôlés.

Gestion de stock PRS Réceptionner, contrôler et ranger les marchandises.

Réaliser les inventaires et ajustements en fonction de l'activité.

Suivre la conformité et la disponibilité des références.

## Le profil recherché

Formation technique (Bac+2 à Bac+3) en électrotechnique, automatisme, électronique ou équivalent.

Expérience en support technique, hotline, SAV ou assistance client dans un environnement technique.

Connaissance des systèmes automatisés, motorisés ou connectés (un plus si en contrôle d'accès).

Sens du service client, bonne communication orale, pédagogie.

Capacité à gérer plusieurs demandes techniques en simultané.

Esprit d'équipe, autonomie et rigueur.