

## Technicien kiosque (H/F)

92000 NANTERRE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire  
 Dès que possible  
 Durée : 3 mois

Temps plein  
 Ouvert aux personnes en situation de handicap  
 € 30000 / An

### L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres,

experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre

expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous

accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8

domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique,

Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

### Le poste

Poste : Technicien Support de Proximité Environnement Utilisateurs (Kiosque)

Localisation : Nanterre (site principal), avec déplacements ponctuels sur Puteaux et Paris 8 (Bd Malesherbes / rue de la Ville l'Évêque)

Horaires : Plage 8h00 18h30 (présence effective de 7h / jour selon planning mensuel)

Démarrage : ASAP

Durée : Mission longue

Contexte de la mission

Vous interviewerez en support de proximité, en contact direct avec les utilisateurs. Vous ferez partie intégrante du dispositif de kiosque IT, dédié à l'accueil et l'assistance des collaborateurs sur leurs problématiques quotidiennes.

## Missions principales

Accueil et accompagnement des utilisateurs sur site (Nanterre, Puteaux, Paris 8)

Prise en charge des demandes d'assistance et de dépannage de 1er niveau

Préparation, configuration et remise de matériels (PC, smartphones)

Enrôlement de smartphones (iOS/Android), paramétrage de PC

Ouverture, suivi et escalade des incidents via l'outil ITSM (Service Now)

Mise à jour de l'inventaire du parc matériel (remis ou réceptionné)

Suivi des activités via l'outil de gestion

Mise à jour régulière des référentiels (matériel, utilisateurs)

## **Le profil recherché**

Environnement technique

Systèmes : Windows 11, Active Directory

Messagerie & outils collaboratifs : Microsoft 365

Mobiles : iOS, Android

MDM & gestion de parc : Intune

ITSM : Service Now

Profil recherché

Expérience

Minimum 3 ans d'expérience en support de proximité

Expérience impérative dans un environnement kiosque

Compétences & qualités

Bonnes compétences techniques sur les environnements PC et mobiles

Rigueur, sens de l'organisation, fiabilité

Excellent relationnel et sens du service client

Bonne communication interpersonnelle (professionnelle, bienveillante)

Capacité à travailler en équipe dans un environnement encadré (gouvernance client, suivi opérationnel)

Pédagogie et goût pour l'accompagnement des utilisateurs

Pour postuler

Merci d'envoyer votre CV à jour en précisant :

Votre disponibilité

Toute expérience précédente en kiosque mise en valeur