



Technicien helpdesk (H/F)


93120 LA COURNEUVE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 18/08/2025

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 20 jours

L'entreprise

Nous recherchons un(e) Technicien(ne) Helpdesk motivé(e) et rigoureux(se) pour rejoindre une équipe dynamique au sein d'une structure d'envergure nationale, sur un site sensible basé à La Courneuve.

Le poste

Vos missions :

En tant que premier point de contact des utilisateurs, vous jouerez un rôle clé dans la résolution des incidents informatiques quotidiens :

- Prise en charge des appels entrants et des sollicitations via outil de ticketing
- Diagnostic et résolution des incidents de niveau 1 à distance
- Escalade des tickets non résolus vers les équipes concernées
- Suivi et relance des demandes en cours
- Contribution à la satisfaction utilisateur grâce à votre réactivité et votre professionnalisme

Environnements techniques :

- Windows 7 / 10
- Active Directory (gestion de comptes, droits, accès)
- Réseau de niveau 1 (connectivité, VPN, etc.)
- Outils de support à distance et de ticketing

Le profil recherché

Profil recherché :

- Titulaire d'une formation diplômante en informatique
- Première expérience réussie sur un poste similaire (helpdesk / support utilisateurs)
- Bonne élocution, sens du service et esprit d'équipe
- Capacité à gérer les priorités et à travailler en autonomie
- La connaissance d'un environnement institutionnel ou public est un plus