

Technicien helpdesk (H/F)

93120 LA COURNEUVE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire

18/08/2025

Durée : 20 jours

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Nous recherchons un(e) Technicien(ne) Helpdesk motivé(e) et rigoureux(se) pour rejoindre une équipe dynamique au sein d'une structure d'envergure nationale, sur un site sensible basé à La Courneuve.

Le poste

Vos missions :

En tant que premier point de contact des utilisateurs, vous jouerez un rôle clé dans la résolution des incidents informatiques quotidiens :

- Prise en charge des appels entrants et des sollicitations via outil de ticketing
- Diagnostic et résolution des incidents de niveau 1 à distance
- Escalade des tickets non résolus vers les équipes concernées
- Suivi et relance des demandes en cours
- Contribution à la satisfaction utilisateur grâce à votre réactivité et votre professionnalisme

Environnements techniques :

- Windows 7 / 10
- Active Directory (gestion de comptes, droits, accès)
- Réseau de niveau 1 (connectivité, VPN, etc.)
- Outils de support à distance et de ticketing

Le profil recherché

Profil recherché :

- Titulaire d'une formation diplômante en informatique
- Première expérience réussie sur un poste similaire (helpdesk / support utilisateurs)
- Bonne élocution, sens du service et esprit d'équipe
- Capacité à gérer les priorités et à travailler en autonomie
- La connaissance d'un environnement institutionnel ou public est un plus