

Technicien support et proximité (H/F)

69007 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 30 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

UP SKILLS est le cabinet de recrutement d'Experts et Cadres du Groupe Actual, intervenant sur les contrats en CDI-CDD-Intérim qualifié, Management de transition et solutions RH. Présent sur l'ensemble du territoire national, UP SKILLS c'est 20 ans d'expérience, 14 bureaux composé de 110 personnes sur 14 agences en France avec 8 divisions métiers. Nos consultants sont doté d'une forte Expertise Métier et d'une parfaite connaissance du bassin d'emploi. Valeurs majeures : Agilité, proximité, réactivité, diversité et esprit d'équipe.

UP SKILLS accompagne son client, acteur de la transition numérique des entreprises, à la recherche d'un technicien support et proximité.

Le poste

Intégré(e) au sein d'une équipe de 3 personnes, vous interviendrez en qualité de technicien(ne) support IT polyvalent(e). Vos principales missions seront les suivantes :

Intervention en proximité auprès des utilisateurs

Accompagnement des utilisateurs à l'usage des outils IT (prise en main, explication, bonnes pratiques)

Suivi et intervention pro-active dans les salles de visioconférences

Gestion de parc et stock : suivi des entrées/sorties de matériel, inventaire, commandes

Déploiements nouveaux matériels (**PC, écrans, téléphones, etc.**) et à l'onboarding IT des nouveaux arrivants

Renforcement ponctuel de l'équipe Helpdesk centrale, notamment lors des pics d'activité ou absence

Prise en charge à distance des tickets utilisateurs (Flux mail et téléphone)

Qualification, diagnostic et résolution de niveau 1 et 2, notamment sur les environnements

Microsoft, les outils collaboratifs, et les accès utilisateurs (**Active Directory, Office 365, VPN**)

Le profil recherché

Vous justifiez d'au minimum 3 ans d'expérience sur un poste similaire, idéalement dans un environnement multi-sites ou en centre de services.

Vous êtes reconnu(e) pour votre proactivité : vous anticipez les besoins utilisateurs, proposez des solutions durables et contribuez à l'amélioration continue du service.

Votre rigueur et votre flexibilité vous permettront de vous adapter aux imprévus et de gérer les priorités. Doté(e) d'un excellent relationnel, vous savez rester calme et efficace, même en cas de forte sollicitation ou d'incidents critiques.