

Assistant support client (H/F)

44800 ST HERBLAIN [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 2 mois

L'entreprise

Notre client est une entreprise qui accompagne les collectivités et les opérateurs contractuels dans la mobilité et la mise en place de parcours intelligents. Industriel spécialisé dans la signalisation routière (panneaux lumineux, de police, directionnels et temporaires) et l'aménagement urbain, notre client s'engage à orienter, optimiser et sécuriser les flux, en répondant aux besoins de tous les usagers et exploitants.

Le poste

Au sein de l'équipe Service support client, votre mission principale sera d'assurer la prise en charge et le suivi des réclamations clients. Votre Objectif : être la voix du client dans l'entreprise, et la voix de l'entreprise chez le client ! vos principales activités seront :

- Réceptionner les réclamations clients et les entrer dans notre outil de ticketing.

Analyser les réclamations pour : 1. identifier les causes de dysfonctionnement (avec l'expertise des autres services : qualité, logistique, ADV, commerciaux, etc). 2. valider et lancer les actions de résolution (participation à des groupes de travail ou QRQC, commande de remplacement, organisation de retour marchandises, etc).

Suivre la résolution des réclamations clients et les clôturer.

Assurer un contact client tout au long du traitement de la réclamation client.

Vous contribuerez également à la cohésion et à l'amélioration continue du service.

rémunération entre 27K€ / 29K€ annuel.

Durée hebdomadaire : 36h42

Horaires entre 07H30-9H15/ 16H30-18h30

Le profil recherché

vous êtes curieux(se), débrouillard(e) et avez un esprit d'initiative. Vous avez un très bon sens client (interne et externe), et une capacité à gérer des clients mécontents.

Vous possédez de bonnes bases informatiques afin d'utiliser les logiciels (SAP, Office 365, Chorus Pro, etc) et avez des appétences pour les produits techniques ou le domaine industriel.

Démarrage dès que possible !

Nous sommes à votre service pour vous écouter et vous accompagner