

# Technicien informatique (H/F)

14000 CAEN [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire  
 21/07/2025  
 Durée : 25 jours

 Temps plein  
 Ouvert aux personnes en situation de handicap  
 13.5 / Heure

## L'entreprise

L'agence Actual Laval Tertiaire collabore avec une entreprise experte en systèmes numériques pour opérateurs télécoms et entreprises, dédiée à la prévention et à l'évolution des infrastructures réseaux.

## Le poste

La mission consiste à faire du support utilisateurs en proximité autour du poste de travail (WIN10), des applications bureautiques, smartphones....

- Accueil et orientation des utilisateurs
- Résolution des petits incidents (bobologie)
- Assistance technique de premier niveau
- Escalade
- Accompagnement et sensibilisation des utilisateurs aux bons usages
- Maintenance de base des équipements
- Gestion des incidents affectés par le support Client via l'outil ITSM GLPI
- Recueil des besoins terrain et remontée vers le référent KIOSQUE client basé à CAEN

## Le profil recherché

- Vous savez adapter votre comportement en fonction des situations et contextes.
- Vous êtes autonome et organisé.
- Vous savez travailler en équipe.
- Vous êtes capable d'analyser une situation et proposer des solutions efficaces