

## Alternant service client CRM (H/F)

53000 LAVAL [Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat d'apprentissage

Dès que possible

Durée : 12 mois

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

Située à Laval depuis plus de 15 ans et associée au **Groupe Actual**, l'ESUP Laval, **Ecole Supérieure de Commerce et de Management**, forme chaque année 170 étudiants en BTS et BACHELOR. Une équipe bienveillante, des formateurs professionnels qui vous accompagneront dans la réussite de votre diplôme et votre alternance !

Dans le cadre de sa campagne annuelle d'alternance et pour la **rentrée 2025**, notre école recrute pour l'une de ses enseignes partenaires en contrat de professionnalisation ou d'apprentissage dans le cadre du **Bachelor Commerce et Marketing - Parcours Développement Commercial**.

### Le poste

Dans le cadre de ce poste, vous travaillerez en étroite collaboration avec le responsable des achats de l'entreprise. Vos principales missions seront les suivantes :

- Administration des comptes utilisateurs liés au CRM,
- Configuration et paramétrage de la base de données commerciales,
- Assistance aux problématiques liées à l'utilisation du CRM,
- Extraire les données commerciales issues du CRM afin de pouvoir présenter les statistiques et indicateurs de la performance commerciale, clairement définis au préalable par la direction,
- Création et mise à jour d'outils d'aide à l'utilisation du CRM,
- Assurer la qualité des données via l'import et mise à jour,
- Extractions des données commerciales issues du CRM afin de pouvoir présenter un reporting détaillé grâce à des indicateurs clairement définis au préalable par et/ou pour nos clients internes

Si vous êtes à réactifs, dynamique, à l'écoute et souhaitez évoluer dans une entreprise aux fortes valeurs humaines, ce poste est fait pour vous ! Vous devez avoir un excellent relationnel, être rigoureux et efficace.

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation CDD de 12 mois dans le cadre d'un **Bachelor Commerce et Marketing - Parcours Développement Commercial**. **Période de recrutement :**

Sélection sur CV et LM - Entretiens dès que possible. **Date de début du contrat :** Septembre 2025  
**Rythme d'alternance de cette formation Bachelor Commerce et Marketing :** 2 jours de cours à Laval (lundi-mardi) - 3 jours d'entreprise chaque semaine.

"Formation en alternance, aucun frais de formation n'est à votre charge".

### Le profil recherché

Vous êtes en **BTS ou titulaire d'un Bac+2** et vous souhaitez poursuivre (ou reprendre) vos études par un **Bachelor Commerce et Marketing Parcours Développement Commercial** en alternance.

Pour mener à bien vos missions, vous êtes rigoureux(se), à l'aise à l'oral, organisé(e) avec un réelsens du service, postulez !

Pour en savoir davantage sur la formation, [cliquez ici](#)