

## Thd/ applicatif ( clamart ou houdan) (H/F)

92140 CLAMART [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 12 mois

### L'entreprise

Notre client est un acteur reconnu dans le secteur de la distribution spécialisée, présent sur l'ensemble du territoire à travers un réseau de points de vente. Engagée dans une transformation numérique continue, l'entreprise place l'innovation technologique et la qualité du service utilisateur au cœur de sa stratégie. Vous rejoindrez une Direction des Systèmes d'Information dynamique, où les équipes travaillent en étroite collaboration avec les métiers pour accompagner le développement du réseau et améliorer l'expérience terrain. Dans une ambiance conviviale, bienveillante et tournée vers la performance, vous bénéficierez d'un cadre de travail stimulant, d'avantages sociaux attractifs, et d'un véritable accompagnement dans votre montée en compétences.

### Le poste

Offre d'emploi Technicien(ne) Support Helpdesk / Applicatif Postes basés à Clamart (92) et Houdan (78) | Temps plein CDI

Rejoignez notre groupe, un acteur majeur de l'optique en France, et intégrez notre Direction des Systèmes d'Information en tant que Technicien(ne) Support Applicatif/ Helpdesk.

Vos missions au quotidien :

- Rattaché(e) au Responsable Hotline, vous intégrez une équipe dédiée au support informatique de nos magasins (réseau national) et du siège.
- Vous êtes en première ligne pour accompagner les utilisateurs sur l'outil de gestion de point de vente, à la fois sur ses aspects fonctionnels (70%) et techniques (30%).
- Réception des appels et gestion des tickets de niveau 1 (Helpdesk)
- Prise en main à distance, diagnostic et résolution des incidents logiciels et réseaux
- Formation des utilisateurs et accompagnement sur l'outil de gestion
- Suivi des incidents dans l'outil interne et escalade si besoin
- Propositions de solutions de contournement en cas de dysfonctionnements
- Remontée des anomalies au Responsable de l'équipe

### Le profil recherché

Le profil que nous recherchons :

- Formation Bac +2 minimum en informatique (ou équivalent)
- Expérience de 2 à 3 ans sur un poste similaire (support utilisateur à distance)
- Compétences en diagnostic technique et en accompagnement fonctionnel
- Aisance relationnelle, pédagogie, rigueur et sens du service client
- Goût du travail en équipe et de l'amélioration continue