


## Technicien support informatique (H/F)

74330 EPAGNY METZ TESSY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 28 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

Une ESN basée sur Annecy

### Le poste

UpSkills recherche actuellement un Technicien Support Informatique de Niveau 2 (H/F) pour rejoindre l'équipe de son client situé sur Annecy, en CDI

En tant que Technicien Support Informatique de Niveau 2, vous jouerez un rôle essentiel dans la garantie de l'efficacité opérationnelle de notre infrastructure informatique. Vous serez responsable du support quotidien aux utilisateurs, contribuant ainsi à maintenir un environnement informatique fonctionnel et optimisé.

Vos responsabilités principales :

- Support Informatique via PMAD : Assurer un support technique efficace via la plateforme PMAD, en répondant aux demandes des utilisateurs et en résolvant les incidents dans les délais impartis.
  - Traitement des demandes et incidents : Traiter, documenter et résoudre les demandes et incidents, en maintenant un haut niveau de satisfaction client.
  - Appels sortants vers les utilisateurs : Communiquer proactivement avec les utilisateurs pour comprendre et résoudre leurs problèmes, fournir des instructions et garantir une expérience utilisateur positive.
  - Création et suivi des procédures : Contribuer à la création, la mise à jour et le suivi des procédures opérationnelles, assurant ainsi la cohérence des processus internes.
  - Gestion Active Directory : Administrer et maintenir l'Active Directory, assurant une gestion efficace des comptes utilisateurs et des ressources partagées.
  - Applications bureautiques : Assurer le support et la résolution des problèmes liés aux applications bureautiques utilisées au sein de l'entreprise.
  - Systèmes d'exploitation Windows 10/11 et Office 365 : Assurer le support technique des systèmes d'exploitation Windows 10/11, en garantissant la compatibilité avec Office 365.
- Il s'agit d'un poste à temps plein, avec un horaire de 35 heures par semaine.

Nous recherchons un candidat compétent et motivé, capable de fournir un support technique efficace et de qualité. Si vous êtes passionné par l'informatique et que vous aimez résoudre les problèmes des utilisateurs, postulez dès maintenant via notre plateforme en ligne.

## **Le profil recherché**

Profil du candidat recherché pour le poste de Technicien support (h/f) :

- Nous recherchons un(e) candidat(e) compétent(e) et passionné(e) par l'informatique, doté(e) d'excellentes compétences en résolution de problèmes et d'une grande capacité à fournir un support technique de qualité.
- Compétences requises :
  - Expérience avérée en tant que technicien support ou dans un poste similaire
  - Bonne connaissance des outils bureautiques tels que la suite Microsoft Office
  - Solides compétences en réseautique et dépannage informatique
  - Capacité à diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels
  - Bonne compréhension des protocoles de communication (TCP/IP, DNS, DHCP)
    - Connaissance des principes de base de la sécurité informatique
- Niveau de compétence requis :
  - Autonomie dans l'analyse des problèmes techniques et la recherche de solutions appropriées
  - Capacité à gérer plusieurs tâches en parallèle tout en respectant les délais
  - Sens aigu du service client et aptitude à communiquer efficacement avec les utilisateurs finaux
  - Esprit d'équipe, capable de travailler en collaboration avec différents départements
- Si vous possédez ces compétences techniques essentielles et que vous êtes motivé(e) à contribuer au succès de notre entreprise, nous serions ravis d'examiner votre candidature.
- Rejoignez-nous en tant que Technicien support et faites partie d'une équipe dynamique et innovante !