

Administrateur système et réseau (H/F)

75016 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

CDI

Dès que possible

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Rejoignez une institution culturelle d'envergure internationale et contribuez à des projets d'exception au cœur de l'art contemporain.

Le poste

Sous la responsabilité du manager, vous avez pour principale mission de traiter les tickets relatifs à son périmètre :

- Assurer la disponibilité et la sécurité du SI
- Mettre en œuvre les solutions technique (installation et configuration)
- Gérer les incidents et assurer la maintenance de son périmètre
- Participer aux études d'architecture technique
- Validation des changement (modification de configuration ou intégration)
- Mettre en production les nouvelles applications ou montées de versions
- Participer aux actions d'évolutions des solutions et de maintenance correctrices.
- Maintenir les documents d'architecture, d'administration, d'exploitation et veiller au transfert de compétence vers les équipes
- Mettre à jour l'inventaire du parc réseau
- Participer aux tâches de pilotage
- Produire les reportings et les indicateurs de l'état de santé du SI
- Exploiter les infrastructures systèmes Windows, Unix et stockage au quotidien,
- Gestion des mises en production
- Gestion du support N2/N3
- Expertise sur les Systèmes Windows Server et services serveurs tels que Active Directory, Microsoft Azure
- Administrer l'ensemble de l'infrastructure réseau.
- Assurer l'analyse et la résolution des incidents ou garantir l'escalade vers le service compétent.
- Visualiser en temps réel l'activité de l'infrastructure réseau.
- Optimiser la qualité de service du réseau et Veiller au maintien des performances.
- Connaissance des technologies réseaux (LAN/WAN/MAN).
- Maîtrise des équipements réseaux (routeurs, switch, ...) dont CISCO
- Assurer la création des masters sur consignes
- Il assure aussi un support technique de niveau 1&2 à l'intention des utilisateurs. Il propose des solutions aux dysfonctionnements et capitalise toutes les informations dans l'outil ITSM.
- Respecter les procédures et modes opératoires mis en œuvre dans le cadre du projet et contribue à leurs améliorations en signalant toutes anomalies ou propose des améliorations.
- Remplacement des équipements défectueux et inventorier le parc
- Il réalise l'exécution des demandes dans le respect des engagements et des SLA identifiés pour les utilisateurs

- Être force de proposition dans le cadre de l'amélioration continue.
- Se comporter en ambassadeur de l'entreprise.
- Il représente par son sens du contact, sa pédagogie, son efficacité et sa disponibilité le savoir-faire de la DSi.

Le profil recherché

De formation Bac + 3 à Bac + 4 en informatique, vous disposez d'une expérience de 3 ans dans un environnement de supervision ou d'exploitation.

- Vous possédez de solides connaissances sur les technologies serveur et réseaux.
- Vous êtes capable d'analyser des incidents complexes et de formuler des solutions.
- Vous maîtrisez les techniques de traitement des incidents et les outils utilisés pour exercer ces activités.
- Vous êtes une personne rigoureuse qui dispose d'une réelle aisance de communication tant à l'oral qu'à l'écrit.
- Vous êtes capable de communiquer en anglais à l'écrit et à l'oral.
- Vous travaillez en équipe et à partagez l'information pour un objectif commun.

Savoir-être :

- Très bon relationnel avec les utilisateurs, aptitude à communiquer par écrit.
- Pédagogue et formateur et aptitude à travailler en groupe.
- Aptitude à comprendre et à prendre en compte rapidement de nouveaux environnements ou applications Utilisateurs.
- Capacité à se faire comprendre et à s'adapter à l'utilisateur
- Aptitude à identifier et comprendre les enjeux de ses interlocuteurs et ceux du contexte.
- Capacité d'analyse rapide et bonne résistance au stress, rigoureux, organisé et soucieux de la qualité de service, respect des contraintes métiers des utilisateurs.
- Capacité de synthèse.
- Aptitude à être inventif dans ses raisonnements (approches) et/ou comportements.
- Très fortement sensibilisé aux règles sur la sécurité des informations.
- Faculté à travailler en équipe et à partager de l'information pour un objectif commun.
- Capacité à adopter des gestes et postures adéquates
- Prévention des risques
- Amplitude horaire : 7j/j (we et jours fériés) : 8h30-20h (21h le vendredi et 23h le 1er vendredi du mois) 7/7j 1 week-end travaillé par mois
- Workspace One, Zscaler, Okta, Ms Deployment Toolkit, Sentinel One, Centreon, Carto-SI, Jira Service Management
- Microsoft Azure, SCOrch, Zscaler, Okta, Ms Deployment Toolkit, Sentinel One, Tanium, Centreon
- Meraki, Forti Gate, Palo Alto
- Maîtrise des outils bureautiques (Excel, Word, PowerPoint, Exchange) et des systèmes d'exploitation courants Windows, Mac et Linux.
- Maitrise des outils de gestion de tickets (iTop, HP SM7, SM9, Easy Vista REMEDY Etc.).
- Maîtrise des outils de prise en main à distance (VNC TeamViewer Etc.).
- Connaissance des outils de masterisation type Ghost ou AOEMI Backuper

· Compétences ITIL