



## Technicien informatique (H/F)

72000 LE MANS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 24000 / An

### L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

### Le poste

Technicien Informatique (H/F)

Nous recherchons un Technicien Informatique H/F pour rejoindre l'équipe dynamique de notre client au Mans. Vous serez en charge de l'assistance technique et fonctionnelle des utilisateurs, en travaillant à la fois sur le Front Office et le Back Office.

Front Office :

- Réceptionner et qualifier les demandes entrantes des utilisateurs.
- Porter assistance technique et diagnostiquer les dysfonctionnements.
- Escalader les incidents aux niveaux supérieurs si nécessaire.
- Être force de proposition pour l'amélioration continue.
- Saisir systématiquement un ticket pour chaque appel.

Back Office :

- Traiter les incidents affectés au Back Office.
- Gérer et suivre les incidents liés aux Fournisseurs d'Accès Internet.
- Surveiller la qualité des informations et participer aux réunions d'équipes.

Conditions :

- Contrat : 12 mois
- Date de début : 18 juin 2025
- Temps plein : 35 heures par semaine - télétravail 2 jours / semaine
- Salaire : 25,000 € annuel

## **Le profil recherché**

Nous recherchons un candidat pour le poste de Technicien informatique (h/f).

Le candidat idéal doit posséder les compétences suivantes :

Compétences techniques : Maîtrise des systèmes d'exploitation Windows et Linux, avec une capacité avérée à résoudre des problèmes techniques complexes.

Réseaux : Connaissance approfondie des protocoles réseau et de la configuration des équipements tels que les routeurs et les commutateurs.

Sécurité informatique : Compréhension des principes de sécurité et aptitude à mettre en place des mesures de protection efficaces.

Compétences interpersonnelles : Excellentes capacités de communication pour interagir avec les utilisateurs finaux et les autres membres de l'équipe.

Le candidat doit avoir un niveau élevé de proactivité et un engagement envers l'amélioration continue des systèmes informatiques.

Rejoignez-nous pour une expérience enrichissante et contribuez à notre succès tout en développant vos compétences professionnelles.