

Responsable sav (H/F)

56300 PONTIVY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 3 mois

- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Ergalis est une agence de travail temporaire en France spécialisée dans le recrutement et le placement de personnel qualifié dans divers secteurs tels que l'industrie, le tertiaire, la santé et le BTP. Elle propose des solutions flexibles pour les entreprises, facilitant l'embauche de travailleurs temporaires selon leurs besoins spécifiques.

Le poste

Nous recherchons un(e) Responsable SAV passionné(e) pour rejoindre notre équipe dynamique.

Vos missions :

- Prospective et développer l'axe commercial SAV
- Rencontrer les clients pour pérenniser la relation commerciale
- Établir les devis et les contrats
- Manager l'équipe SAV et organiser le planning du service
- Gérer les commandes auprès des fournisseurs et les sorties matières
- Négocier les contrats avec les sous-traitants et planifier leurs interventions
- Effectuer des vérifications et des réparations sur les installations
- S'assurer de la conformité des rapports et intervenir sur les dépannages
- Participer à l'astreinte et organiser les interventions associées

Si vous êtes motivé(e) par le challenge et souhaitez évoluer au sein d'une équipe engagée, n'hésitez pas à postuler dès maintenant !

Le profil recherché

Pour le poste de Responsable SAV (H/F), nous recherchons un ou une candidat(e) doté de compétences essentielles. Le profil idéal doit avoir une expertise significative dans la gestion du service après-vente. Il est crucial que le ou la candidat(e) possède une expérience confirmée en gestion d'équipe et en service client.

Une maîtrise approfondie des outils de gestion et une capacité à résoudre efficacement les problèmes sont indispensables. Le ou la candidat(e) doit également démontrer une forte compétence en communication pour interagir avec divers départements et clients.

Le niveau de proactivité et la capacité à travailler sous pression sont des atouts majeurs. Enfin, une connaissance des tendances du marché et une aptitude à innover dans les processus SAV seront fortement valorisées.