

# Téléconseiller (H/F)

01120 LA BOISSE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 4 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2050 / Heure

## L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. L'agence Actual Miribel est une agence généraliste composée de 4 personnes. L'agence Actual Miribel 480 collabore avec une entreprise dynamique et conviviale spécialisée dans la distribution de boissons pour les professionnels, bénéficiant d'un vaste réseau de 600 agences et de 3550 collaborateurs.

## Le poste

Titre du poste : Téléconseiller (h/f)

Nous recherchons un(e) téléconseiller(e) passionné(e) par le service client pour rejoindre notre équipe à La Boisse (01). Ce poste, d'une durée de 4 mois, offre une opportunité unique de contribuer à l'amélioration de l'expérience client.

Missions :

1. Service-conseil aux clients : Vous serez chargé(e) d'enregistrer les commandes clients, de proposer des produits de remplacement, et de vous assurer de la satisfaction des clients. Vous serez également à l'écoute des réclamations et ferez remonter les besoins clients vers les autres services.
2. Promotion des ventes : Votre rôle inclura l'appel proactif des clients, l'observation des écarts avec les commandes précédentes, et la présentation des promotions et nouveaux produits. Vous serez responsable de relancer les clients et de promouvoir nos offres.
3. Accueil : Vous assurerez le support standard et l'accueil téléphonique.

Détails du contrat :

Contrat en CDD jusqu'à septembre - Heures : 35 H/Semaine du lundi au vendredi 8h30-16h30 avec une heure de pause | Salaire : 2050 € horaire + avantages

L'agence Actual Miribel vous attend avec impatience pour construire ensemble votre travail !

## Le profil recherché

Nous recherchons un(e) candidat(e) pour le poste de Téléconseiller. Le(la) candidat(e) idéal(e) doit posséder une expérience comprise entre 1 à 2 ans dans un rôle similaire.

Les compétences essentielles pour ce poste incluent :

- Excellentes compétences en communication pour interagir efficacement avec les clients.
- Capacité à résoudre des problèmes de manière rapide et efficace.
- Maîtrise des outils informatiques pour gérer les appels et les demandes des clients.
- Capacité à travailler en équipe tout en étant autonome lorsqu'il le faut.

Nous valorisons particulièrement les candidats qui font preuve d'empathie et qui ont une forte orientation client.