

Technicien sav (H/F)

69800 ST PRIEST [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 23/06/2025

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

UP SKILLS est le cabinet de recrutement d'Experts et Cadres du Groupe Actual, intervenant sur les contrats en **CDI-CDD-Intérim qualifié, Management de transition et solutions RH.**

Présent sur l'ensemble du territoire national, UP SKILLS c'est 20 ans d'expérience, 14 bureaux composé de 110 personnes sur 14 agences en France avec 8 divisions métiers.

Nos consultants sont doté d'une forte Expertise Métier et d'une parfaite connaissance du bassin d'emploi. Valeurs majeures: Agilité, proximité, réactivité, diversité et esprit d'équipe.

UP SKILLS accompagne son client, une entreprise spécialisée dans les systèmes d'automatisme pour les accès résidentiels, tertiaires et industriels. Elle conçoit, fabrique et commercialise des solutions de motorisation pour portails, portes de garage, barrières levantes, bornes escamotables, et systèmes de contrôle d'accès. Reconnue pour son expertise en automatisme et en électronique, l'entreprise accompagne les installateurs, distributeurs et utilisateurs finaux avec une offre technique complète et un service après-vente dédié.

Le poste

Vos missions principales :

En tant que Technicien SAV, vous serez en charge de :

- Répondre aux demandes techniques des clients par téléphone.
- Suivre le planning d'activité défini par le Responsable Technique.
- Réaliser ponctuellement des interventions sur site avec accord préalable.
- Participer à la formation des clients et de la force de vente sur les produits .

Dans le domaine SAV & Logistique, vos responsabilités incluront :

- Suivre les réparations hors garantie.
- Contrôler la qualité des produits retournés.
- Gérer les stocks SAV et établir les devis de pièces détachées.

Profil recherché :

- Diplôme BAC Pro MSMA à BAC+2/3 en électronique, électricité, automatisme.
- Débutant accepté : une formation interne est prévue.
- Une expérience en maintenance industrielle ou ascensoriste est un plus.
- Bonne maîtrise en électricité, électronique et automatisme.
- Sens du service client et appétence technique.

Conditions proposées :

Contrat d'intérim de 6 mois en vue d'embauche .

- CDI 39h/semaine.

Salaire : 30k /13 mois .

- Tickets restaurant.
- Formation continue assurée.

Rejoignez-nous dès le 23 juin 2025 pour un contrat de 6 mois avec possibilité d'embauche .

Le profil recherché

Nous recherchons un candidat pour le poste de Technicien service après-vente (h/f).

Le candidat idéal doit posséder les compétences suivantes :

- Compétences techniques solides : Une expertise en diagnostic et réparation de produits techniques est essentielle.
- Expérience en service client : Capacité à interagir avec les clients de manière professionnelle pour résoudre leurs problèmes efficacement.
- Connaissance des outils de gestion de service : Maîtrise des logiciels de suivi et de gestion de service après-vente.
- Capacité à travailler en autonomie : Aptitude à gérer les tâches et les priorités de manière indépendante.

- Compétences en communication : Excellentes compétences verbales et écrites pour communiquer clairement avec les clients et les équipes internes.

Le niveau de profiçience requis pour ces compétences est élevé, afin d'assurer un service client exceptionnel et une résolution rapide des problèmes.