

Chargé(e) de clientèle (H/F)

32000 AUCH [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

L'ETTI "ERGOS Intérim d'insertion " reprend 26 ans d'histoire des marques ISA Intérim / Actual Intérim d'insertion (A2i) et Ser'ins.

Avec plus de 100 agences en France - Métropole et Antilles Guyane - nous sommes au plus près des territoires au service des publics en insertion, des partenaires de l'emploi et des entreprises.

Nos agences ETTI sont généralistes et à ce titre, nous proposons des opportunités d'emplois dans de nombreuses filières : BTP / industrie / logistique / transport de marchandises et de personnes / tertiaire /...

Cela nous permet de toucher un public en insertion diversifié : Femmes/hommes - Jeunes et seniors - Travailleurs handicapés - demandeurs d'emploi et allocataires du RSA ...

Afin de garantir la montée en compétences de nos collaborateurs-trices en insertion ainsi que la bonne adéquation de la délégation avec les besoins des entreprises, ERGOS réalise de très nombreuses formations pré-qualifiantes et qualifiantes.

Le poste

Offre d'emploi Chargé(e) de Clientèle (H/F)

Poste basé dans le Gers (32)

Temps plein

Niveau Bac+2 souhaité

Expérience en relation client appréciée

Vous êtes à l'aise dans la relation client, aussi bien en face à face qu'à distance ? Vous aimez conseiller, accompagner et trouver la solution adaptée à chaque besoin ? Nous recherchons un(e) Chargé(e) de Clientèle polyvalent(e) et dynamique pour intégrer un espace de service moderne et accueillant, au contact d'une clientèle variée (particuliers et professionnels).

Vos principales missions :

Relation client omnicanale

- Accueillir et prendre en charge les clients sur tous les canaux (physique, téléphonique, digital)
- Identifier les besoins, orienter et apporter une solution rapide et personnalisée
- Gérer les flux de manière efficace, assurer une réponse dès le premier contact

Conseil et accompagnement

- Proposer les offres adaptées en matière de services, produits postaux ou bancaires selon votre périmètre d'habilitation
- Assurer le rebond commercial en fonction des opportunités détectées
- Réaliser les opérations simples (affranchissement, dépôts, remises, ouvertures de produits standard...)

Promotion des services digitaux

- Accompagner les clients dans l'usage des automates et des outils en ligne (application mobile, espace client, services numériques)
- Encourager l'autonomie et initier les clients aux parcours digitaux

Gestion administrative et logistique

- Maintenir un espace de service propre et fonctionnel (réassort, affichage, mobilier)
- Participer aux procédures d'ouverture et de fermeture
- Garantir la conformité des dossiers et la mise à jour des données clients dans les outils internes

Ce que nous vous offrons

- Un environnement stimulant et évolutif
- Des missions variées et enrichissantes, au contact direct des clients
- Un accompagnement à la prise de poste et des formations selon les habilitations nécessaires
- Une rémunération selon profil + avantages liés au poste
- De réelles perspectives d'évolution vers des fonctions élargies

Vous êtes prêt(e) à vous investir dans un métier tourné vers l'humain et le conseil ? Rejoignez une équipe engagée et contribuez chaque jour à améliorer la qualité de service offerte aux clients.

Postulez dès maintenant ou contactez votre agence Ergos pour plus d'informations.

Le profil recherché

Profil recherché

- Formation de niveau Bac+2 (commerce, banque, gestion, relation client...)
- Goût prononcé pour le contact client, sens du service et excellent relationnel
- À l'aise avec les outils numériques, vous êtes curieux(se) et capable d'accompagner des clients dans leur utilisation
- Organisation, rigueur et capacité à gérer plusieurs missions simultanément
- Polyvalence et esprit d'équipe indispensables