

Responsable agence voyages st mandé (94) (H/F)

94160 St Mandé [Accéder à l'annonce en ligne](#)



Dès que possible

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Up Skills Tourisme recherche pour son client, agence de voyages, **un Responsable d'Agence de Voyages F/H**, poste à pourvoir en CDI et basé à Saint Mandé (94).

Le poste

Vous êtes un(e) professionnel(le) expérimenté(e), passionné(e) par le voyage et à la recherche d'un nouveau challenge

Nous sommes à la recherche d'un(e) **Responsable d'Agence de Voyages confirmé(e)**.

En tant que Responsable d'Agence vos missions seront les suivantes :

- Management d'équipe : vous animez et mobilisez votre équipe vers la performance. Vous créez les conditions nécessaires au développement des compétences des collaborateurs.
- Gestion de la relation et du développement commercial : vous développez et fidélisez la clientèle. Vous gérez les litiges clients et faites remonter les informations à la Direction.
- Organisation et pilotage de l'activité : vous organisez, planifiez et gérez les ressources humaines et financières de votre point de vente, vous en suivez la performance et en assurez le développement pour atteindre les objectifs fixés par la Direction. Vous mettez en oeuvre les objectifs commerciaux et financiers au sein de l'agence.
- Participation aux missions opérationnelles : vous accueillez, écoutez le client en agence, identifiez et répondez à ses besoins. Vous le conseillez et l'orientez sur différents produits en lien avec ses attentes. Vous assurez le suivi des dossiers clients.

Maîtrise du GDS Amadeus et billetterie Loisirs et Affaires

Poste en CDI à pourvoir dès que possible

Le profil recherché

Titulaire d'une formation en Tourisme (minimum Bac +2),

Expérience confirmée de 5 ans minimum sur un poste similaire en agence de voyages

Expérience managériale significative.

Maîtrise des techniques de vente et de relations clients, de l'élaboration à la vente de voyage.

Connaissance des outils bureautiques et en particulier Amadeus.

Excellente connaissance des produits et de l'environnement du voyage (connaissance des destinations, des offres, des prestataires, des techniques spécifiques à la distribution et de la réglementation du tourisme).

Vous possédez une grande capacité d'écoute ainsi qu'un excellent relationnel. Vous êtes pro-actif et savez prendre des décisions. Vous êtes capable de manager une équipe et avez le sens du client