

# Technicien informatique bilingue (H/F)

67000 STRASBOURG [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 26000 / An

## L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Interim qualifié. Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

## Le poste

**Up Skills Metz** recherche pour son client, une entreprise de services informatiques implantée au niveau national, un Technicien Informatique Bilingue (H/F) basé sur le secteur de Schiltigheim.

- Type de contrat : Mission intérim de 3 mois renouvelable
- Rémunération : 26 000 à 28 000 brut annuel
- Démarrage : dès que possible

En tant que Technicien(ne) Informatique Bilingue H/F, vous interviendrez sous la supervision de votre manager pour assurer différents services techniques, en suivant des procédures bien définies. Vos principales missions seront les suivantes :

- Prendre en charge les demandes et incidents transmis, en assurant leur traitement dans les délais impartis.
- Appliquer rigoureusement les procédures techniques et les consignes spécifiques à chaque type d'intervention.
- Analyser les problématiques rencontrées afin d'établir un diagnostic fiable et pertinent.
- Réaliser les actions techniques nécessaires tout en respectant les standards en matière de qualité, de sécurité et d'environnement (QHSE).
- Être force de proposition pour améliorer les services, les outils ou les processus en place.
- Adopter une posture professionnelle et bienveillante, véhiculant une image positive de l'entreprise auprès des utilisateurs.
- Documenter systématiquement les interventions effectuées dans les outils dédiés.
- Contribuer à la mise à jour et à l'enrichissement de la base de connaissances internes.
- Participer aux projets de renouvellement ou de déploiement des équipements (hardware, software, outils collaboratifs).
- Assurer une communication claire auprès des utilisateurs, conformément aux consignes en vigueur, et faire remonter régulièrement l'avancement de votre activité à votre hiérarchie.

## **Le profil recherché**

### **Profil Recherché :**

- De formation en informatique (Bac à Bac+3), vous disposez de bonnes connaissances des environnements IT et avez une première expérience réussie en support technique niveau 2.
- Autonome, réactif(ve) et orienté(e) service, vous possédez un bon relationnel et une communication fluide.
- Le permis B est indispensable (déplacements réguliers), tout comme la maîtrise de l'anglais à l'oral, utilisée dans près de 50 % des interventions.