

Resp de secteur alternance bts sp3s (H/F)

75008 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat d'apprentissage

 Dès que possible

 Durée : 24 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Rejoignez une start-up innovante du secteur de l'aide à domicile, créée en 2019, qui transforme l'accompagnement des personnes en perte d'autonomie grâce à une plateforme numérique unique.

Cette structure a développé la première application mobile agréée mettant en relation directe des auxiliaires de vie qualifiées avec des familles, pour un maintien à domicile plus humain, flexible et moderne.

Son ambition : améliorer l'expérience du maintien à domicile en valorisant les métiers du secteur et en digitalisant les usages, pour répondre aux besoins de plus de 2 millions de Français.

Le poste

Votre mission : Vous aurez la responsabilité de créer, gérer et fidéliser un portefeuille de clients et d'intervenants, en assurant un accompagnement complet de A à Z : prospection, contractualisation, suivi terrain et amélioration continue des services.

Vos principales responsabilités :

Développement de votre secteur :

- Présenter l'offre de services auprès des professionnels de santé et du secteur médico-social
- Accompagner et convaincre les bénéficiaires et leurs familles de la pertinence de la solution proposée pour un maintien à domicile adapté et durable
- Participer au recrutement d'auxiliaires de vie qualifiées, humaines et engagées

Gestion opérationnelle et qualité :

- Identifier précisément les besoins d'aide à domicile
- Mettre en place des plans d'accompagnement personnalisés
- Suivre la qualité des interventions sur le terrain
- Assurer la gestion administrative des contrats de mandat
- Participer à l'évolution des outils numériques internes

Le profil recherché

Vous êtes autonome, rigoureux(se) et avez un excellent sens relationnel. Vous souhaitez rejoindre un acteur engagé dans le bien-vieillir à domicile, en combinant exigence, écoute et innovation.