

Facteur (H/F)

32000 AUCH [Accéder à l'annonce en ligne](#)

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 5 jours

- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

L'agence Actual Auch collabore avec une entreprise renommée dans les activités de poste, respectant une obligation de service universel, et forte de 600 agences, 3 écoles de formation, 3 cabinets de recrutement et 3550 collaborateurs.

Le poste

Rejoignez La Poste en tant que Facteur / Factrice !

Lieu : Auch, Fleurance, Mauvezin (32)

Date de début : dès que possible

En tant que facteur / factrice, vous jouez un rôle essentiel dans la distribution de courriers et colis, tout en assurant une relation de proximité avec les clients. Vos missions principales

Distribution & Services

Réaliser les opérations de traitement des objets (tri, flashage, seconde présentation).

Distribuer les courriers, colis et services de niveau 1 à 3 en respectant les procédures.

S'assurer de la remise des objets à la bonne personne, contrôler les procurations.

Consigner les prestations via l'outil FACTEO.

Gérer les objets en erreur (REFLEX) et appliquer les procédures en cas de panne.

Participer aux travaux intérieurs (collectifs/individuels), briefs/débriefs et démarches d'amélioration continue.

Relation client & rôle d'ambassadeur(rice)

Être l'image de La Poste auprès de ses clients : sourire, écoute, présentation irréprochable.

Informer, conseiller et promouvoir les offres et services (courrier, colis, services).

Réaliser des ventes simples (timbres, PAP, VSMP, etc.).

Remonter les opportunités commerciales (professionnels ou particuliers).

Participer à la fidélisation et à l'amélioration de l'expérience client.

Excellence opérationnelle & Qualité

Participer à la mise à jour des référentiels (voies, noms, accès...).

Respecter les standards de travail, les horaires contractuels et les engagements de qualité.

Contribuer à la résolution des problèmes et aux actions de qualité post-réclamations.

Santé & Sécurité

Respecter les consignes SST (port des EPI, sécurité en tournée et sur site).

Signaler toute situation dangereuse et proposer des actions d'amélioration.

Exigences : Permis B requis

Le profil recherché

Pour le poste de Facteur (h/f), nous recherchons un candidat doté de compétences spécifiques et d'un niveau de maîtrise requis. Le profil idéal doit posséder les compétences suivantes :

Orientation client : sens du service, écoute, capacité à créer une relation de confiance.

Adaptabilité : souplesse face aux imprévus et évolution des tâches.

Analyse et discernement : autonomie, sens critique, capacité à gérer des situations complexes.

Esprit d'équipe : coopération, partage de l'information, entraide.

Orientation résultats : efficacité, rigueur, implication dans les objectifs.

Techniques / métier

Maîtrise des outils numériques (Facteo, applications métiers).

Connaissance des procédures de distribution, de tri, de sécurité.

Capacité à repérer les besoins clients et à proposer les offres adaptées.

Bonne connaissance du secteur géographique de distribution.