

Chargé(e) de clientèle (H/F)

32000 AUCH [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 7 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

L'entreprise cliente de l'agence Actual Auch est un acteur majeur des activités postales, opérant sous une obligation de service universel en France.

Le poste

Nous recherchons des Chargé(e) de clientèle sur le secteur **d'AUCH, FLEURANCE, MAUVEZIN (32)**

Vous jouez un rôle essentiel dans l'accueil, l'accompagnement et le suivi des clients, que ce soit en bureau ou à distance (téléphone, mail, outils digitaux). Vous êtes à la fois conseiller, commercial, facilitateur digital et garant de la qualité de service.

Vos missions principales :

1. Accueillir et accompagner tous les clients

Accueillir de manière proactive tous les clients, particuliers et professionnels

Identifier leurs besoins et assurer une prise en charge efficace dès le premier contact

Gérer les flux clients et leur proposer des réponses rapides et personnalisées

2. Développer la relation client et vendre les solutions adaptées

Découvrir les attentes du client, le conseiller et lui proposer des solutions pertinentes

Réaliser des opérations courantes (gestion de comptes, carte bancaire, épargne, chèque, opposition, etc.) après formation

Proposer et commercialiser les offres bancaires standards :

Comptes courants, cartes bancaires, procurations, gestion des prélèvements

Produits d'épargne classique (Livret A, LDDS, versements programmés, etc.)

Offres de mobilité bancaire

Veiller à la conformité, à la sécurité des opérations et à l'actualisation des données clients

3. Promouvoir les usages numériques

Accompagner les clients dans l'utilisation des outils digitaux (applications mobiles, automates, site internet, etc.)

Encourager leur autonomie dans les démarches en ligne et les initier aux services comme Certicode, le compte client unique, etc.

4. Valoriser l'offre postale et de proximité

Conseiller les clients sur les produits courrier/colis, solutions d'affranchissement, Ardoiz, etc.

Développer la vente des services de proximité et des relais de croissance

5. Contribuer à la qualité du service

Enrichir les données clients dans les systèmes d'information

Maintenir un espace commercial propre, fonctionnel et bien approvisionné

Participer à l'ouverture et à la fermeture du bureau et assurer certaines tâches de back office

Le profil recherché

Le profil recherché pour le poste de Chargé de clientèle (h/f) doit posséder plusieurs compétences clés.

Sens du service et excellent relationnel

Goût du contact client et de la vente

Intérêt pour les outils numériques

Capacité à s'adapter à différents canaux de communication

Esprit d'équipe, rigueur et réactivité

Une première expérience en banque, accueil ou relation client est un atout