

Chargé relation clients (H/F)

85500 LES HERBIERS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 2 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

L'agence Actual Les Herbiers collabore avec une entreprise renommée pour sa fabrication de vêtements de luxe pour enfants.

Le poste

Nous recherchons un Chargé de relation clients (h/f) pour rejoindre notre équipe dynamique basée à Les Herbiers.

En tant que Chargé(e) de relation clients, vous serez responsable de la gestion et de la coordination des activités liées à notre service client BtoC.

Vos missions incluent :

Coordination des actions entre les équipes internes (e-commerce, logistique, marketing) et notre prestataire pour assurer une réponse rapide et efficace aux demandes des consommateurs.

Analyse et résolution des réclamations clients, garantissant leur satisfaction.

Mise en place de processus d'amélioration continue pour optimiser la qualité du service.

Analyse des indicateurs de performance et proposition d'actions correctives.

Votre profil : Vous êtes titulaire d'un BAC+3 et avez une première expérience réussie en relation client. Vous êtes orienté(e) résultats et satisfaction client, capable de travailler en autonomie comme en équipe. Votre aisance relationnelle vous permet d'interagir efficacement avec différents interlocuteurs. Vous maîtrisez Excel et Salesforce et êtes à l'aise en anglais.

Rejoignez une entreprise leader sur son marché, pleine de projets et d'ambitions. Postulez dès maintenant !

Cette offre est publiée par notre agence, reconnue pour son engagement envers l'excellence et la satisfaction client.

Le profil recherché

Nous recherchons un candidat pour le poste de Chargé de relation clients (autres) (h/f).

Le candidat idéal doit posséder un niveau d'étude correspondant à un Titre de niveau II équivalent à Bac +3.