

Facteur à metz (H/F)

57000 METZ [Accéder à l'annonce en ligne](#)

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 1 mois

- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

L'entreprise cliente de l'agence ACTUAL Metz est un acteur majeur avec 600 agences, 3 écoles de formation, 3 cabinets de recrutement et 3550 collaborateurs.

Le poste

Nous recherchons des Facteurs (h/f) pour rejoindre une équipe dynamique. Vous jouerez un rôle essentiel dans la chaîne de distribution et la satisfaction des clients. Poste basé à Metz, avec des opportunités également disponibles dans un rayon de 25 km.

En tant que facteur/factrice, vous interviendrez à toutes les étapes, de la préparation à la livraison, en garantissant la fiabilité et la qualité du service. Vous serez amené(e) à :

- Participer aux opérations de tri, de flashage et de traitement des objets avant la tournée, tout en respectant scrupuleusement les procédures.
- Distribuer le courrier et les colis en assurant une remise sécurisée à la bonne personne, au bon endroit.
- Utiliser l'outil numérique FACTEO pour suivre vos activités selon les standards qualité.
- Gérer les erreurs de distribution avec réactivité en appliquant les procédures de recyclage et de retour à l'expéditeur.

Sur votre tournée, vous créerez un lien de proximité avec les usagers grâce à votre écoute et votre sens du service. Vous informerez les clients sur les nouvelles offres et services du Groupe, et détecterez leurs besoins pour leur proposer des solutions adaptées.

Avec votre posture professionnelle et votre présentation soignée, vous laisserez une empreinte relationnelle positive, contribuant à une expérience client marquante.

Contrat de travail temporaire: 1 mois à temps plein (35 H/Semaine) renouvelable

Rémunération: 12.14€/h brut + complément de salaire de 1.06€/h brut

Horaires: amplitude entre 7H et 16H30

Le profil recherché

Nous recherchons un candidat possédant des compétences essentielles pour le poste de Facteur (h/f). La personne idéale doit démontrer une aptitude particulière dans les domaines suivants :

Compétences de Livraison : Le candidat doit avoir une excellente capacité à organiser et effectuer des livraisons de manière efficace et ponctuelle.

Orientation Client : Une forte orientation vers le service client est cruciale. Le candidat doit être capable de maintenir une communication positive avec les clients et répondre à leurs besoins avec courtoisie.

Gestion du Temps : Une gestion du temps irréprochable est indispensable pour respecter les délais de livraison quotidiens.

Connaissance Locale : Une bonne connaissance de la région de livraison est un atout majeur pour optimiser les trajets.

Ce poste requiert un niveau de proactivité et une capacité d'adaptation face aux conditions changeantes. La capacité à travailler de manière autonome tout en respectant les directives est également essentielle.