

Technicien support utilisateurs (85) (H/F)

85500 LES HERBIERS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Entreprise française des Services du Numérique (ESN), qui accompagne depuis 1994 les directions informatiques et métiers dans leurs projets de transformation autour des nouveaux usages et outils numériques.

Le poste

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Up Skills Nantes recherche pour son client, société de service informatique, un technicien support utilisateur Bilingue Anglais / Français (H/F) pour une mission d'intérim de 6 mois aux Herbiers (85).

Date de démarrage : dès que possible

Rémunération : Selon profil

Plage horaire possible : du Lundi au vendredi 35h/semaine

Avantages : Tickets restaurant (part patronale de 5,70 € net) + CET

Vos missions principales seront les suivantes :

- Traiter les sollicitations applicatives ou fonctionnelles de niveau 1 et 2 (Incidents et Demandes) des utilisateurs internes et de nos partenaires,
- Etablir les diagnostics et documenter les tickets,
- Assurer le suivi des incidents et tenir les utilisateurs informés,
- Participer à la satisfaction de nos utilisateurs,
- Organiser/suivre la formation des utilisateurs et leur support au démarrage,
- Escalader les tickets auprès du niveau N3 et collaborer avec l'ensemble de l'équipes informatiques,
- Identifier les opportunités d'amélioration, d'évolution et faire des recommandations,
- Monter en compétence sur des domaines fonctionnels (Support Niveau 2),
- Participer à la conduite du changement et à la mise en œuvre des nouveaux processus,
- Rédiger les procédures et mettre à jour la base interne de connaissances,
- Participer et réaliser les montées de versions et l'installations de nouvelles solutions applicatives

Le profil recherché

Profil recherché :

- Première expérience en support informatique significative
- Savoir lire, écrire, parler en Anglais
- Connaissances de bases en informatique
- Bon vocabulaire et bonne orthographe
- Aisance relationnelle
- Savoir suivre les consignes
- Rigueur et organisation

Si vous vous reconnaissez dans ce profil ou projet, alors postulez dès maintenant !

Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.