

Technicien helpdesk n1 (H/F)

79000 Niort [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Bordeaux recherche pour son client, une ESN, un Technicien Helpdesk N1 (F/H) pour une mission d'intérim de 3 mois à Niort.

Intégré-e au sein d'un grand groupe du secteur de l'assurance, vous rejoignez une équipe de 17 techniciens helpdesk chargés du support utilisateur. Vous intervenirez sur des problématiques bureautiques et applicatives de niveau 1.

Vos missions principales

- Diagnostiquer et résoudre les incidents de premier niveau liés aux outils bureautiques et applicatifs
- Escalader les incidents complexes vers les équipes concernées en fournissant un maximum d'informations
- Assurer le suivi des tickets et relancer si nécessaire
- Accompagner les utilisateurs et veiller à leur satisfaction
- Alerter l'encadrement en cas d'incident critique ou récurrent
- Participer à l'amélioration continue en contribuant à la documentation des procédures

Environnement technique

Windows, Exchange, O365, Wifi, Citrix, Active Directory, ServiceNow, applications métiers.

Le profil recherché

Profil recherché

Nous recherchons une personne diplômée en informatique (Bac+2 minimum) avec une première expérience réussie en support utilisateur. Vous maîtrisez les outils de ticketing, l'Active Directory, et les enjeux de sécurité. Autonome, rigoureux·se, avec un bon esprit d'équipe, vous avez un sens aigu du service client. Une bonne connaissance des environnements Windows et O365 est un plus.

Si vous êtes motivé·e par le support IT, postulez dès maintenant.