

Equipier(e) support (H/F)

94550 CHEVILLY LARUE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 1850 / Mois

L'entreprise

Rejoignez notre client, spécialisé dans le transport frigorifique pour les professionnels de l'alimentaire et les particuliers. Basée sur le MIN de Rungis, cette société dessert Paris et sa région avec des véhicules légers et poids lourds.

Le poste

Rattaché(e) à l'équipe opérationnelle, vous êtes l'interface entre nos clients, les chauffeurs livreurs et les services internes. Vous garantissez un haut niveau de service client et la fluidité des opérations.

À ce titre, vos missions incluent :

La gestion des litiges clients et le suivi des incidents via notre base de données
Le traitement proactif des colis restants à quai ou en attente de consignes
La participation aux contrôles de départ et de retour des tournées de livraison
Le suivi des indicateurs qualité et la transmission des reportings aux équipes concernées
La remontée des anomalies et la proposition de plans d'actions correctifs

Rémunération fixe : 1850€ brut/mois

Prime trimestrielle sur objectifs

13e mois progressif

Tickets restaurant (8€/jour)

Mutuelle avantageuse

Accès au CSE

Le profil recherché

Première expérience réussie (1 à 2 ans) en relation client, idéalement dans le transport, le froid ou l'agroalimentaire
Sens du service, rigueur, esprit d'équipe, réactivité et capacité à gérer les priorités
À l'aise avec les outils bureautiques, notamment Excel
Disponible du lundi au vendredi de 10h à 18h (intervention possible le samedi si besoin)