

# Technicien support informatique (H/F)

49000 Angers [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 1700 / Mois

## L'entreprise

Leader européen leader européen en management et conseils de Services Informatiques

## Le poste

Votre agence Actual Angers recherche **un Technicien Support Informatique (H/F) trilingue Français/Anglais/Polonais** pour l'un de ses clients basé à Angers.**Les missions :**

- Vous prenez en charge les sollicitations des utilisateurs par téléphone, par mail, par chat, par portail
- Vous intervenez sur les demandes en fonction de leur degré d'urgence
- Vous êtes responsable du suivi de chaque incident et de sa résolution
- En cas d'incident non résolu, vous pouvez l'escalader au niveau supérieur
- Vous enrichissez la base de connaissances afin de partager votre expertise avec votre équipe

### **Le périmètre technique :**

- Matériel Windows 10
- Poste de travail ; bureautique : Microsoft office
- Messagerie (Outlook, Skype)
- Applications métier

Rémunération : 1700€ brut  
Plage horaire : 6H30-20H00 du lundi au vendredi  
Date de démarrage : ASAP pour mission intérim de 3 mois minimum

## Le profil recherché

Vous êtes diplômé(e) d'une formation qualifiante en informatique idéalement enrichie d'une première expérience réussie dans le support informatique ou l'assistance utilisateur. Votre sens du relationnel vous permet d'adapter votre communication à chaque utilisateur. Vous êtes capable de tenir une conversation en Français/Anglais/Polonais (niveau C1/C2). Vous avez de réelles capacités d'écoute, de rigueur et d'adaptation. Travailler et progresser en équipe est un moteur pour vous et vous aimez partager vos connaissances.