Charge(e) de clientele (H/F)

59140 DUNKERQUE Accéder à l'annonce en ligne

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 1 mois
- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client est une société anonyme française majoritairement présente en tant qu'opérateur de services postaux (courrier, colis et express), de services ...

Le poste

Notre agence LEADER Dunkerque recherche actuellement des CHARGE(E)S DE CLIENTELE H/F sur Dunkerque et ses alentours (59140).

Voici vos principales missions...

- Assurer de manière pro-active l'accueil, l'identification et la prise en charge de tous les clients particuliers et professionnels

- Assurer une gestion optimisée des flux clients et développer les réponses immédiates aux clients
- Découvrir les besoins clients, conseiller et vendre dans son périmètre d'activité
- S'assurer de la conformité et de l'exhaustivité des données clients
- Maîtriser les offres numériques du groupe

- Accompagner les clients dans l'utilisation des selfcare, dans la mise en main des offres (applications etc...)
- Réaliser les opérations transactionnelles et la gestion des comptes au quotidien
- Détecter et analyser les besoins des clients

- Assurer la maintenance logistique de l'espace commercial

Le profil recherché

Voici le candidat que nous recherchons pour ce poste...

Vous êtes capable d'adopter une attitude facilitant la relation client (politesse, sourire, amabilité...) ?
Vous disposez des bonnes techniques de vente ?Vous avez le sens de l'organisation et de l'analyse ?
Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques (services en ligne et offres digitales)
Vous êtes titulaire du permis b ? (souhaité)
Vous êtes disponible de suite ?

Si vous êtes intéressé(e), n'hésitez pas à nous transmettre votre CV à jour !