Responsable adv (H/F)

94360 BRY SUR MARNE Accéder à l'annonce en ligne

CDI
Dès que possible
Temps plein
Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

INVENTEC PERFORMANCE CHEMICALS est une filiale spécialiste des produits chimiques de performance à destination des industries de haute technologie (crèmes à braser, flux de soudure, solvants, aérosols) du développement à la commercialisation des produits.

Le poste

Ergalis Technologies Industrielles Paris est une filiale du groupe Actual. Notre agence de recrutement sélectionne les meilleures missions pour nos intérimaires et offres d'emploi en CDD ou CDI pour nos candidats. Nous recherchons actuellement pour notre client, **un(e) Responsable ADV** H/F passionné(e).

A ce titre, vos missions seront les suivantes:

- Garantir le bon déroulement du contrat de vente : systèmes de commandes, tarification, facturation, litiges divers dans le respect des procédures administratives, réglementaires, comptables et financières tout en assurant un service de qualité. - Superviser le processus concernant l'édition et l'expédition des factures, - Analyser, résoudre et traiter les problèmes de commandes et de facturation auprès des clients. - Rédiger et mettre à jour les procédures, les modes opératoires et les ressources documentaires utilisés en interne (éditions de statistiques etc.) dans un souci constant d'optimisation. - Contribuer à la présence de la marque grâce à la qualité de service client. - Back-office : Suivre les réclamations clients, litiges, encours, avoirs, régules et s'assurer de la mise en œuvre des actions correctives. - Suivre et contrôler le déroulement des procédures commerciales en garantissant le respect du processus qualité - Assurer la transversalité avec les autres services de l'entreprise (réunion de coordination avec le service Commercial, Production, Logistique). - Respecter la revue de contrat ISO 9001 / IATF dans sa partie ADV conformément aux procédures qualité. - Participer à la veille règlementaire (incoterms, Transport). - Garantir la bonne adéquation des ressources (humaines / budget) mis en œuvre dans la réalisation du plan d'action de l'administration commerciale. - Contrôler et rapporter régulièrement la réalisation de ses activités et des résultats (KPI) à la Direction. - Encadrer, coordonner, animer et participer au développement de l'équipe. **Spécificités Import-Export :** - Gérer en coordination avec le service « Douane » toutes les spécificités d'import-export (gestion des documents d'importation et d'exportation, participation aux déclarations) - S'assurer du bon niveau de l'équipe dans le domaine international (langues parlées-écrites, documents de transport, LC, incoterms.

Le profil recherché

A PROPOS DE VOUS :

Titulaire Bac +3 ou Bac +5 (Licence / Licence Professionnelle) en Administration commerciale / Commerce ou en Commerce international et expérience de 3 à 5 ans dans le commerce est souhaitée.Maîtrise de l'Anglais et une langue étrangère supplémentaire est un plus.

Ce que vous êtes ...

Réactivité et Organisation.Sens de la relation client (interne / externe) et filiales.Sens commercialGestion Export / Documentaire / Incoterms ERP : Oracle JDE est un vrai plus

Localisation : Bry-sur-Marne(94)

Ergalis Technologies Industrielles Paris
75 Rue Saint-Lazare - 75009 Paris - 01 42 34 75 00

ergalis
actual tech.industrielles

Intéressé(e) par le poste ? Envoyez-nous votre CV sans attendre ! Des questions ? Nous sommes là pour vous ! **Contactez-nous via paris.techindus@ergalis.fr ou au 01 42 34 75 00**.
ERGALIS TECHNOLOGIES INDUSTRIELLES s'engage en faveur de la diversité, de l'égalité professionnelle et de l'inclusion. À ce titre, tous les postes que nous proposons sont ouverts aux travailleurs en situation de handicap.