

## Technicien helpdesk 49 (H/F)

49000 ANGERS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 23000 / An

### L'entreprise

Entreprise française des Services du Numérique . Elle propose des solutions sur mesure en infogérance, cybersécurité, cloud, gestion des réseaux et optimisation des systèmes informatiques. Son objectif est d'accompagner les entreprises dans la modernisation de leurs infrastructures et la mise en place de technologies innovantes pour assurer performance et sécurité.

### Le poste

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Up Skills Nantes recherche pour son client, société de service informatique, un Technicien Informatique Helpdesk H/F pour une longue mission d'intérim sur Angers (49)

**Date de démarrage** : dès que possible

**Rémunération** : 23K

**Horaires** : 35h/semaine

**Avantages** : tickets restaurant, CET

Vos missions principales seront les suivantes :

- Gestion des sollicitations avec l'outil de ticketing
- Resolution d'incident ou escalade de l'incident au support approprié
- Assurer le pilotage des dossier et réaliser la cloture administrative des dossiers
- Contrôler la configuration du poste de l'appelant et signaler les anomalies au gestionnaire de parc
- Respecter les procédures et modes opératoires mis en oeuvre dans le cadre du SERVICE DESK et participer à l'amélioration de ce dernier

## **Le profil recherché**

Profil recherché :

- Expérience significative en tant que Technicien Helpdesk minimum 3 ans- Maitrise des outils de Bureautique - Très bonnes connaissances de Windows - Très bon relationnel avec les utilisateurs

Si vous vous reconnaissez dans ce profil ou projet, alors postulez dès maintenant ! Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.