

Technicien sav (H/F)

60490 CUVILLY [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Leader dans le domaine de l'intérim, cette agence se distingue par son expertise dans le recrutement temporaire et sa capacité à placer rapidement des professionnels qualifiés dans divers secteurs.

Cette entreprise, spécialisée dans la fabrication de portes sectionnelles et souples, est un acteur majeur de l'industrie française.

Le poste

Notre client, fabricant français de portes sectionnelles industrielles, de portes souples rapides et de portes résidentielles, recherche un(e) technicien(ne) SAV pour participer au développement du service.

Directement rattaché(e) au responsable Service clients, vous aurez pour missions principales de :

- Elaboration des devis, suivi et commandes
- Gestion des appels téléphoniques clients entrants : assistance technique, retours et réclamations
- Déplacement sur chantiers

Plus en détails, vous accompagnerez nos clients professionnels, dans les domaines suivants :

- Hot-line technique
- Intervention sur chantier (1 à 4 par mois)
 - o Aide au dépannage
 - o Aide à la prise de côtes
 - o Assistance à l'installation
 - o Formations et conseils techniques
- Bureautique :
 - o Devis, Commandes
 - o Réception, traitement des retours et gestion du stock du local SAV
 - o Gérer les réclamations des clients
 - o Relations avec les fournisseurs
 - o Gestion et suivi des non-conformités
 - o Assurer la remontée au BE pour l'amélioration continue

Le profil recherché

Vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau Bac Pro ou Bac +2. Une première expérience dans le domaine de l'électronique ou l'électricité serait un plus !

Fortement orienté(e) client et résolution de problèmes, vous êtes doté d'un excellent relationnel.

Vous êtes pédagogue et à l'aise dans la transmission de vos savoirs. Votre communication orale est

fluide et vous savez vous adapter aux différents interlocuteurs que vous côtoyez.

Vous travaillez en étroite collaboration avec les équipes commerciales, bureau d'études et production. Vous appréciez le travail en équipe et savez rendre compte à votre hiérarchie.

Vous être capable d'entretenir vos connaissances sur les évolutions de produits

Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques (messageries, Excel, ERP, CRM)