

# Analyste support informatique (it) (H/F)

55200 COMMERCY [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



27/05/2025

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 45000 / An

## L'entreprise

**Albany Safran Engineering Composites**, acteur majeur dans l'aéronautique, recherche son futur(e) Analyste Support IT pour assurer la gestion, le bon fonctionnement et l'évolution de l'ensemble du système d'information du site de Commercy (environ 230 collaborateurs).

## Le poste

Sous la responsabilité du Responsable IT (basé aux USA) et en lien fonctionnel avec les RH locales, vous serez le point de contact principal IT du site, garant(e) de la continuité, de la performance et de la conformité du système informatique local, en cohérence avec les standards globaux du groupe.

### Vos principales responsabilités

#### Support & maintenance du système informatique :

- Garantir la disponibilité et la sécurité des infrastructures (serveurs, réseaux, postes utilisateurs, téléphonie, équipements périphériques)
- Gérer les incidents (helpdesk local et hotline), assurer leur traçabilité via l'outil GISSM (norme ITIL)
- Former les utilisateurs aux outils IT et aux bonnes pratiques (cybersécurité, conformité)

#### Assurer la maintenance préventive et curative en veillant à la non disruption des opérations de production Infrastructure & projets :

- Concevoir et mettre en œuvre les architectures réseau, équipements et solutions IT adaptées aux besoins métiers
- Piloter ou contribuer aux projets IT (déploiement, évolution, intégration)
- Anticiper les évolutions techniques à 45 ans, planifier les budgets et les renouvellements

#### Amélioration continue & documentation :

- Créer et maintenir les procédures, les guides utilisateurs, les cahiers des charges
- Suivre les inventaires IT du site

**Respect des consignes QHSE** : respect des normes de sécurité, gestes et postures, confidentialité des données de production

## Le profil recherché

## Profil recherché

- Formation Bac +3/+4 en informatique, gestion des systèmes d'information ou équivalent
- Expérience minimum de 2 ans dans une fonction similaire, en environnement industriel apprécié
- Bonnes compétences sur les environnements Microsoft, architectures réseau, protocoles TCP/IP, DNS, DHCP, sécurité informatique
- Capacité à gérer des situations d'urgence, à prioriser les demandes et à travailler en autonomie
- Langue : anglais professionnel requis (niveau B2 minimum) usage quotidien