

Téléconseiller service client (H/F)

41350 VINEUIL [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 1875 / Mois

L'entreprise

Travailler avec ACTUAL TERTIAIRE BLOIS, c'est :

- La possibilité de gagner plus que partout ailleurs avec un livret CET avec placement à 12%! (Epargne possible de vos IFM / CP / Primes)
- Un CE avec des avantages indéniables : chèques vacances, chèques cadeaux pour événements, offres spéciales...
- Des entretiens de sécurisation de parcours pour construire ensemble votre avenir professionnel (détail en agence)
- Une équipe proche de ses intérimaires et toujours à votre écoute!

Le poste

Actual recrute un(e) Téléconseiller (h/f) à VINEUIL 41350 pour un poste en interim sur de la longue durée

Nous recherchons un professionnel passionné par la relation client pour accompagner et conseiller nos abonnés par téléphone. En tant que Téléconseiller, vous serez chargé d'accompagner par téléphone nos abonnés sur la gestion de leur contrat :

- Répondre aux questions : facturations, contrat, accès application et site
- Modification de consignes
- Renseigner les partenaires sur les offres
- Opportunisme commercial

Horaires flexibles : Vous travaillerez du Lundi au Vendredi de 8h à 19h30 et le Samedi de 8h à 18h, avec environ 1/3 des samedis travaillés. Vous bénéficierez d'un jour de repos en semaine si vous travaillez le Samedi. (planning connu à l'avance car ce sont des amplitudes horaires)

Rémunération attractive : Vous percevrez un salaire mensuel de 1875 € brut, un 13ème mois, des tickets restaurant et une prime non plafonnée en fonction de vos performances commerciales.

Formation complète : Une formation initiale de 4 semaines sera assurée pour vous permettre d'acquérir les compétences nécessaires à ce poste (Formation à Vineuil ou à Tours (si c'est le cas, remboursement des frais)

Rejoignez-nous chez Actual et participez à une aventure professionnelle enrichissante au sein d'une équipe dynamique et bienveillante !

Le profil recherché

Nous recherchons un profil dynamique, doté d'un excellent sens relationnel et capable de faire preuve d'empathie. La connaissance des essentiels de la relation client par téléphone est requise. Votre aisance téléphonique, votre élocution claire et votre niveau discours seront des atouts majeurs pour réussir dans ce rôle.