

# Technicien forfaitiste groupes (H/F)

69001 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#)

CDI

Dès que possible

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 3000 / Mois

## L'entreprise

Up Skills recrute pour son client, un spécialiste reconnu du voyage !

Up Skills, cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition, recherche pour l'un de ses clients, un Tour Opérateur d'envergure nationale producteur de circuits et séjours, un(e) Technicien Forfaitiste Service Groupes (H/F).

Avec 14 bureaux implantés à travers la France, Up Skills intervient sur 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction et Tourisme.

Notre client est un acteur majeur du tourisme, fort d'une longue expérience et doté d'une implantation nationale. Vous intégrerez une équipe de collaborateurs enthousiastes, partageant des valeurs de passion et de travail de qualité, au service d'une clientèle exigeante. L'entreprise s'engage activement en faveur de la diversité, de l'inclusion et promeut un tourisme respectueux.

Contrat : CDI

Lieu : Lyon (69)

## Le poste

Au cœur d'une équipe dynamique, vous serez en charge de :

La gestion des devis et la création de produits pour le service Groupes.

La proposition et l'argumentation de l'offre de voyages auprès de la clientèle et des prospects.

Le contrôle rigoureux des marges, des prestations réservées, de la facturation et du suivi des règlements.

La gestion du positionnement des prestations (prises d'options et confirmations auprès des fournisseurs).

La mise en place des dossiers, leur suivi méticuleux et l'élaboration des carnets de voyage.

La gestion des retours clients pour une amélioration continue.

## Le profil recherché

Vous possédez :

Une expérience significative dans l'organisation de voyages et d'événements pour les groupes.

Une excellente aisance relationnelle, une réelle fibre commerciale et un sens du service client développé.

Une bonne connaissance des destinations touristiques.

Une formation dans le domaine du tourisme.

La capacité à développer une relation de confiance avec vos interlocuteurs.

Vous reconnaîtrez dans les valeurs suivantes : passion, savoir-faire, confiance, personnalisation, expertise, accompagnement, proximité et esprit d'équipe.

Prêt(e) à donner une nouvelle dimension à votre carrière ? Si vous vous reconnaisssez dans ce profil et que vous souhaitez apporter votre motivation, votre potentiel et vos compétences, envoyez votre candidature à Up Skills ! Nous serons ravis d'échanger avec vous sur cette belle opportunité.