Conseiller clientèle (H/F)

37000 TOURS Accéder à l'annonce en ligne

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 1 mois
- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

L'agence située à Tours collabore avec une entreprise dynamique qui possède 600 agences, 3 écoles de formation, 3 cabinets de recrutement, et emploie 3550 collaborateurs.

Le poste

Poste : Conseiller clientèle (h/f)

Lieu : TOURS 37000 FR

Nous recherchons un conseiller clientèle dynamique pour rejoindre notre équipe. Vous serez au cœur de la relation client, en assurant un accueil proactif et une prise en charge différenciée de nos clients particuliers et professionnels, que ce soit en face à face ou à distance.

Missions principales :

1. Maîtriser la relation client omnicanale : Vous assurerez une gestion optimisée des flux clients, développerez des réponses immédiates et conseillerez nos clients dans leur démarche.

2. Maîtriser les usages numériques : Promouvez les offres numériques du groupe La Poste et accompagnez nos clients dans l'utilisation des applications digitales.

3. Conseiller et commercialiser l'offre bancaire : Réalisez des opérations transactionnelles et commercialisez des produits bancaires en respectant les procédures et la conformité bancaire.

4. Conseiller et commercialiser l'offre postale : Analysez les besoins des clients pour proposer les solutions d'affranchissement et les services LPM adaptés.

5. Prendre en charge des activités de back office : Assurez la maintenance logistique de l'espace commercial, y compris le réassort et la propreté des espaces.

Rejoignez une équipe engagée et contribuez à offrir une expérience client exceptionnelle.

Le profil recherché

Nous recherchons un candidat pour le poste de Conseiller clientèle (h/f).

Le profil idéal doit posséder des compétences exceptionnelles en service client, avec une capacité à communiquer efficacement et à résoudre les problèmes des clients de manière proactive.

Une maîtrise des outils de gestion de la relation client est essentielle, ainsi qu'une capacité à travailler dans un environnement dynamique et à respecter des délais stricts.

Le candidat doit également démontrer une forte aptitude à la vente et à la négociation, avec une attention particulière aux détails. Une expérience préalable dans un rôle similaire sera considérée comme un atout majeur.

La capacité à travailler de manière autonome tout en contribuant positivement à une équipe est indispensable. Enfin, nous valorisons particulièrement la motivation et l'engagement envers l'excellence du service client.