

Technicien maintenance sav (H/F)

95220 HERBLAY SUR SEINE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client est une entreprise à taille humaine, reconnue pour son expertise dans le secteur de la climatisation, ventilation et chauffage (installation, maintenance et dépannage).

Cette entreprise dynamique propose des prestations pour l'installation de systèmes de climatisation-ventilation-chauffage à destination des professionnels et particuliers.

Dans le cadre de son développement, notre client recherche de nouveaux talents prêts à relever des défis passionnants et à contribuer à des projets ambitieux. Si vous souhaitez rejoindre une entreprise où vos compétences seront reconnues et où vous pourrez participer à des initiatives porteuses de sens, n'hésitez pas à postuler.

Le poste

L'agence ACTUAL PARIS République recherche un **Technicien Maintenance & SAV Frigoriste** pour son client spécialisé dans le secteur de la climatisation, ventilation et chauffage (installation, maintenance et dépannage).

Rattaché(e) au Directeur Opérationnel, vous aurez à **assurer la mise en service et la maintenance des équipements**.

Vous devrez **gérer en autonomie le service SAV** en respectant la conformité des équipements avec les normes en vigueur.

Poste basé à Herblay avec des déplacements fréquents en Ile de France.

Vos principales missions consisteront à :

- Gérer le SAV y compris en situation de pannes complexes
- Communiquer avec le client et donner des explications sur l'intervention et la maintenance des équipements
- Assurer la maintenance et le nettoyage des équipements selon les règles techniques, de sécurité et d'exigence de propreté et de la marque
- Organiser son chantier de manière ordonné en s'adaptant à l'environnement lié à chaque chantier
- S'adapter aux exigences du client out en respectant les impératifs technique des sites
- Proposer des solutions techniques adaptées
- Veiller à proposer d'autres services aux clients en fonction des besoins éventuellement identifiés
- Mettre en service les installations et former les utilisateurs
- Résoudre les problèmes, pannes diagnostiquées au moment de la mise en service des installations
- Signaler à l'assistance ADV et à la hiérarchie les problématiques rencontrées chez les clients en vue d'assurer un suivi (préparation de devis, programmation d'installation)

- Prendre soin du matériel fournit par l'entreprise et signaler systématiquement à la hiérarchie le matériel endommagé
- Respect des normes qualité, sécurité et environnemental

Le profil recherché

- Vous êtes issu d'une **formation dans les domaines du froid, climatisation technicien CVC**, (de niveau CAP à BAC + 3)
- Vous avez une expérience de 8 à 10 ans sur des fonctions similaires ou proches
- Vous maîtrisez les **technologies liées aux installations climatiques, frigorifiques et électriques**
- Vous maitrisez les **techniques d'installation**
- Vous possédez une habilitation électriques et aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes
- Vous êtes reconnu pour votre sens des responsabilités, votre capacité à respecter les délais, travailler en équipe et entretenir une relation de confiance avec les clients
- Votre rigueur, votre autonomie et votre aisance relationnelle sont des atouts essentiels qui vous permettront de vous épanouir dans ce poste.
- Vous êtes reconnue pour votre sens du détail, votre force de proposition, et votre capacité à anticiper
- Permis B indispensable car des déplacements sont à prévoir