Conseiller voyages (H/F)

75015 Paris Accéder à l'annonce en ligne

Temps plein

Dès que possible

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.Up Skills Tourisme recherche pour son client, Agence de Voyages, **un Conseiller Voyages F/H** pour renforcer ses équipes.

Le poste

Vous adorez voyager et rêvez de partager cette passion avec les autres ? Vous êtes une personne dynamique, organisée, autonome et avec un très bon relationnel ? Alors, vous êtes notre perle rare !

Vos missions seront les suivantes : - Accueillir vos clients en agence et les conseiller sur des destinations, hébergements et itinéraires les mieux adaptés à leurs envies,
- Réserver des vols, hôtels, transports et activités pour vos clients en respectant leurs exigences et leur budget,
- Répondre à des demandes spécifiques de vos clients et résoudre d'éventuels problèmes avant et pendant leur voyage,
- Assure un suivi personnalisé de l'accueil jusqu'au retour de vacances de vos clients afin de garantir un service client de qualité et une gestion efficace des dossiers,- Promouvoir les offres et services de l'agence afin de fidéliser votre clientèle et ainsi garantir une expérience client exceptionnelle à chaque étape du processus de réservation.

Le profil recherché

Pour le poste de Conseiller voyages (h/f), nous recherchons un candidat ayant un niveau d'étude Bac +2 - BTS, DUT ou équivalent et une expérience professionnelle de 2 ans minimum sur un poste similaire .

Vous devrez démontrer une maîtrise des compétences nécessaires pour conseiller les clients sur leurs voyages, organiser des séjours sur-mesure et gérer les réservations avec précision. Une connaissance approfondie des destinations touristiques, des services de voyage et une excellente capacité à communiquer sont également essentielles pour ce poste.