

# Technicien support 78 (H/F)

78000 VERSAILLES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

## L'entreprise

Notre client est un acteur reconnu dans le secteur de la prestation de services IT. Il intervient auprès de grands comptes publics et privés, avec un fort engagement qualité et une culture d'exigence. Ce poste s'inscrit dans un environnement structuré et sécurisé, nécessitant un haut niveau de fiabilité et de professionnalisme.

## Le poste

Nous recherchons un Technicien Support de Proximité Niveaux 1 et 2 pour intervenir sur un site client situé dans le département des Yvelines (78). Au sein d'une équipe technique, vous serez en charge d'assurer le support informatique des utilisateurs dans le respect des procédures en place.

Vos missions principales :

- Prise en charge des incidents et demandes (N1/N2),
- Respect de la documentation technique,
- Escalade vers le support de niveau 3 en cas de besoin,
- Reporting quotidien précis,
- Tenue professionnelle exigée (costume-cravate).

## Le profil recherché

De formation en informatique (Bac à Bac+2), vous justifiez d'une première expérience réussie sur un poste similaire. Doté(e) d'un bon relationnel, vous êtes rigoureux(se), autonome et à l'aise dans le respect des procédures.

Compétences techniques requises :

- Windows 7 / 10
- Office 365
- Active Directory
- Notions de réseau
- Habilitation souhaitée : B0 / H0V (non électricien)