

Technicien support informatique (H/F)

78117 CHATEAUFORT [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 9 mois

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills La Défense recherche pour son client, un technicien support F/H pour une mission d'Intérim de plusieurs mois à Châteaufort

Date de démarrage : dès que possible

Rémunération proposée : 28k€

Avantages : carte restaurant +50% des transports en commun

Vos missions principales seront :

-Préparer et installer les équipements hardware (y compris brassage, rackage, câblage) et logiciels (standards et spécifiques) sur site en appliquant les procédures existantes

-Tester le bon fonctionnement du matériel installé- Réaliser les déploiements (déballage, préparation, installation et configuration de matériel) en conformité avec le planning client

- Support de proximité niveau 2

-Traiter des incidents matériels, systèmes et applicatifs (environnement bureautique) en suivant des procédures existantes :

1. Réaliser l'échange standard de tout module hardware sur ordinateur de bureau, portable, imprimante

2. Recharger des masters, réinitialiser des mots de passe, réaliser des paramétrages

-Analyser, diagnostiquer et résoudre des incidents

-Réaliser les inventaires

-Assurer un reporting (recette, PV, compte rendu d'activité)

- Respecter les normes en vigueur du site d'intervention (plan de prévention, règlement

intérieur, procédures et consignes techniques)

Le profil recherché

Bac à bac+2 en informatique

Vous avez une expérience d'au moins 3 ans sur un poste similaire

Vous possédez le permis B