

## Hotliner (H/F)

41350 Vineuil [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 18 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 1912.24 / Mois

## L'entreprise

Travailler avec ACTUAL TERTIAIRE, c'est :

- La possibilité de gagner plus que partout ailleurs avec un livret CET avec placement à 12%!  
(Epargne possible de vos IFM / CP / Primes)

- Un CE avec des avantages indéniables : chèques vacances, chèques cadeaux pour événements, offres spéciales...

- Des entretiens de sécurisation de parcours pour construire ensemble votre avenir professionnel (détail en agence)

- Une équipe proche de ses intérimaires et toujours à votre écoute!

## Le poste

ACTUAL TERTIAIRE BLOIS recrute pour son client des hotliners:

Vos missions principales:

- Accompagner par téléphone nos abonnés pour assurer le bon fonctionnement de leur système d'alarme
- Traiter des dysfonctionnements techniques
- Répondre aux questions et apporter des conseils sur l'utilisation du système de télésurveillance

Service ouvert du lundi au samedi : 8h -19h30, dimanche 8h-18h, Travail compris les jours fériés,

1 samedi sur 2, et 1 dimanche sur 3.

Le planning est communiqué 8 semaines à l'avance.

Rémunération 1912€ brut (temps plein) + 13eme mois + Tickets restaurants + majorations travail jour férié et dimanche

8 semaines de formations alternance pratique et théorique.

## Le profil recherché

Après une période de formation de 8 semaines, vous pourrez mettre à profit vos compétences en relation clients et assistance technique.

Profil demandé :

- Fibre relation clients,
- appétences et curiosité technique et technologique

- Connaître les essentiels de la relation client par téléphone
- Dynamisme, savoir être, aisance téléphonique, élocution claire et discours de bon niveau requis

Idéalement, vous justifiez d'une première expérience réussie en centre d'appels.