

Charge clientele (H/F)

62110 HENIN BEAUMONT [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 15 jours

L'entreprise

Notre client est spécialisée dans la distribution de courriers et de colis mais aussi dans le milieu bancaire.

Le poste

Votre mission sera de :

- Assurer de manière pro-active l'accueil, l'identification et la prise en charge différenciée de tous les clients particuliers et professionnels du secteur, en face à face et à distance, quel que soit le canal de contact et selon les besoins identifiés des clients
- Assurer une gestion optimisée des flux clients et développer les réponses immédiates aux clients et la solution au 1er contact
- Découvrir les besoins clients, conseiller et vendre dans son périmètre d'activités (en face à face ou à distance en fonction de son expérience, de sa formation, son habilitation et sur décision managériale) dans le respect de la maîtrise des risques, de la conformité et de la méthode de vente
- Effectuer des apports multi-métiers en utilisant les outils appropriés et orienter les clients vers le bon interlocuteur dédié
- S'assurer de la conformité et de l'exhaustivité des données clients et enrichir la connaissance client en utilisant les systèmes d'information appropriés auquel il est accrédité et en initiant le client au compte client

Le profil recherché

NIVEAU BTS CHARGE CLIENTELE SOUHAITE

EXPERIENCE EXIGEE DE 6 MOIS SUR UN POSTE SIMILAIRE