

## Conseiller service client (H/F)

73000 Chambéry [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

**Le groupe Actual**, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, est un groupe français qui a développé une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences.

Actual Chambéry recrute pour une enseigne appartenant à la catégorie des grandes surfaces spécialisées. Son activité repose sur la **distribution de produits d'électroménager et de multimédia de marques internationales**. Ces produits sont répartis en plusieurs familles produits : les petits appareils électroménagers, les gros appareils électroménagers, la micro-informatique, la communication, l'image et le son.

Découvrez une entreprise qui recherche actuellement **1 conseiller service client** pour une **intégration immédiate en CDI**.

### Le poste

Actual, société renommée dans le domaine du recrutement, recherche actuellement un **conseiller service client** (h/f) pour rejoindre son équipe à Chambéry.

Le conseiller assure l'accueil du client dès son entrée en magasin, il est garant de la satisfaction maximale de celui-ci sur les différentes activités liées au service client : encaissement, retrait de marchandise, SAV, prise de commandes et de services.

**Il trouve la meilleure solution pour le client en termes de services, et de fluidité.**

Ce poste en CDI à temps plein de 35h/semaine offre une intégration immédiate et une période de formation de 2 semaines sur Thonon et/ou Chambéry.

Le salaire proposé varie de 1839€ à 2181€ brut hors primes. Le candidat retenu travaillera le samedi, 6 dimanches de fin d'année et des jours fériés, sur la base du volontariat.

Cette opportunité requiert une disponibilité immédiate.

Si vous êtes passionné par la vente et que vous souhaitez rejoindre une entreprise dynamique, n'hésitez pas à postuler dès maintenant.

### Le profil recherché

Profil recherché :

Nous sommes à la recherche d'un(e) conseiller service client (h/f) passionné(e) et dynamique pour rejoindre notre équipe.

**Le candidat idéal devra posséder les compétences suivantes :**

- **Diplome** : CAP/BEP
- **Expérience en vente** : Expérience d'un an minimum à un poste similaire.
- **Communication** : Capacité à communiquer efficacement avec les clients. Assurer un accueil adapté et de qualité. Gérer la relation client.
- **Orienté client** : Aptitude à comprendre et répondre aux besoins des clients.
- **Négociation** : Maîtrise des techniques de négociation.
- **Résolution de problèmes** : Etre réactif et en capacité de résoudre les problèmes rapidement et efficacement. Gérer une situation conflictuelle.

Si vous êtes passionné(e) par la vente, avec un excellent sens du relationnel,

Que vous avez le sens de l'organisation, de la rigueur et de l'empathie,

Que votre mot d'ordre est la discrétion et que vous souhaitez évoluer dans un environnement dynamique,

nous serions ravis de vous accueillir au sein de notre équipe !

**Yamanda, Clara, Diane & Alexandra attendent votre candidature avec impatience !**