

## Chargé clientèle (H/F)

76220 GOURNAY EN BRAY [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 02/06/2025

 Durée : 21 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

Leader est une agence de travail temporaire spécialisée dans le recrutement et la délégation de personnel qualifié pour divers secteurs d'activité. Elle s'engage à fournir des solutions flexibles et adaptées aux besoins de ses clients tout en soutenant les candidats dans leur parcours professionnel.

Entreprise basée à Gournay-en-Bray, elle est bien connue pour ses services postaux et logistiques de premier plan.

### Le poste

Poste : Chargé de clientèle (h/f)

Rejoignez une entreprise reconnue à Gournay-en-Bray (76220) et devenez l'ambassadeur de notre service client.

Vous serez en charge de :

- L'accueil physique des usagers
- Gestion des litiges
- Gestion des demandes clients,
- Accompagnement numérique,

Contrat en intérim

Rémunération à partir de 12.14€/ heure + tickets restaurants + prime mensuelle et annuelle

### Le profil recherché

Le poste de Chargé de clientèle (h/f) requiert un ensemble de compétences spécifiques pour garantir un service client exceptionnel.

Compétences en communication : Le candidat doit posséder d'excellentes compétences en communication pour interagir efficacement avec les clients et comprendre leurs besoins.

Gestion des relations clients : Une expérience préalable dans la gestion des relations clients est essentielle pour établir et maintenir des relations durables.

Compétences en résolution de problèmes : Le candidat doit être capable de résoudre rapidement et efficacement les problèmes des clients pour assurer leur satisfaction.

Maîtrise des outils informatiques : Une bonne maîtrise des outils informatiques est nécessaire pour gérer les informations clients et les processus de commande.

Les candidats ayant une expertise dans ces domaines seront fortement considérés pour le rôle de Chargé de clientèle (h/f).