Technicien support informatique (H/F)

53000 LAVAL Accéder à l'annonce en ligne

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 2 mois
- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap
- 25000 / An

L'entreprise

Leader de services d'infrastructures informatique qui conseille les organisations dans leur stratégie IT, implémente la technologie la plus appropriée qui optimisera leur performance, et manage les infrastructures de ses clients.

Le poste

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié. Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Up Skills Nantes recherche pour son client, société de service informatique, un Technicien support de proximité H/F pour une mission d'intérim à Laval (53) à pourvoir dès que possible.

Date de démarrage : dès que possible
Rémunération : selon profil
Horaires : 35h/semaine
Avantages : tickets restaurant

Vos missions sont les suivantes :

- Réception et qualification des demandes via téléphone, mail, ou outil de ticketing (ex. : ServiceNow).
- Diagnostic des pannes matérielles et logicielles.
- Diagnostiquer et résoudre les incidents liés à Office 365
- Résolution des incidents simples à complexes (connexion réseau, accès aux logiciels, lenteur, imprimantes...).
- Escalade au support de niveau supérieur si nécessaire

Le profil recherché

Profil recherché :

- Sens du service
- Capacité d'adaptation
- Rigueur

Up Skills Nantes IT
36 Boulevard Gabriel Guist'Hau - 44000 Nantes - 02 28 09 01 70

- Autonomie

Si vous vous reconnaissez dans ce profil ou projet, alors postulez dès maintenant !

Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.