

Chargé de clientèle en alternance (H/F)

53000 LAVAL [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat d'apprentissage

 Dès que possible

 Durée : 24 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Située à Laval depuis plus de 15 ans et associée au **Groupe Actual**, l'ESUP Laval, **Ecole Supérieure de Commerce et de Management**, forme chaque année 170 étudiants en BTS et BACHELOR. Une **équipe bienveillante, des formateurs professionnels qui vous accompagneront dans la réussite de votre diplôme et votre alternance !**

Dans le cadre de sa campagne annuelle d'alternance et pour la **rentrée 2025**, notre école recrute pour l'une de ses enseignes partenaires en contrat de professionnalisation ou d'apprentissage dans le cadre du **BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION COMMERCIAL**

Le poste

Au sein d'une enseigne spécialisée dans le secteur des assurances et réputée sur Laval, vous développerez vos compétences sur les missions suivantes :

- **Accueil client et analyse des demandes**
- **Présentation de l'offre commerciale**
- **Elaboration de devis et de contrats**
- **Développement du portefeuille client**
- **Fidélisation des clients existants**

Si vous avez le sens du contact, êtes motivé par le secteur des assurances et vous souhaitez évoluer dans une entreprise aux **fortes valeurs humaines**, ce poste est fait pour vous !

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation CDD de 24 mois dans le cadre d'un BTS Négociation Digitalisation de la Relation Client (NDRC). **Période de recrutement :** Sélection sur CV et LM - Entretiens dès que possible

Date de début du contrat : Septembre 2025 **Rythme d'alternance de cette**

formation BTS NDRC : 2 jours de cours à Laval (lundi-mardi) - 3 jours d'entreprise chaque semaine.

"Formation en alternance, aucun frais de formation n'est à votre charge".

Le profil recherché

Vous êtes en **terminale ou titulaire du BAC** et vous souhaitez poursuivre (ou reprendre) vos études par un **BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client - NDRC** en alternance.

Pour mener à bien vos missions, vous avez un excellent relationnel, vous êtes rigoureux, efficace, postulez !

Pour en savoir davantage sur la formation, [cliquez ici](#)