

## Technicien n2 itinérant le mans (H/F)

72000 LE MANS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Lettre de mission

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

Leader de services d'infrastructures informatique qui conseille les organisations dans leur stratégie IT, implémente la technologie la plus appropriée qui optimisera leur performance, et manage les infrastructures de ses clients.

### Le poste

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Up Skills Nantes recherche pour son client, société de service informatique, un Technicien support informatique N2H/F pour une mission d'intérim au Mans (72) à pourvoir dès que possible.

Des déplacements sont à pourvoir dans les départements suivants : 28, 53, 61 et 72. Un véhicule de service est fourni.

**Date de démarrage** : dès que possible

**Rémunération** : selon profil

Horaires : 35h/semaine

Avantages : tickets restaurant

Vos missions principales seront les suivantes :

- Assurer l'installation et la garantie de fonctionnements des équipements informatiques (matériels et logiciels) dans le cadre des déploiements.
- Intégration des matériels sur les bancs de masterisation des sites suivant les cartographies des demandes et incidents à traiter.
- Réaliser les déploiements physiques des postes de travail sur les sites énoncés, reprise des données des utilisateurs et reprise des anciennes machines.
- Prendre également en charge la gestion des matériels des VIP sur site.
- L'accueil des utilisateurs sur les différents sites

- La prise en charge des demandes d'assistance, dépannage, prêts.
- La préparation ainsi que la remise de matériels aux collaborateurs (PC, Smartphone)
- L'ouverture des incidents pris en charge directement ou escaladés
- La gestion des matériels remis ou reçus (mise à jour de parc)
- Le suivi d'activités opérées sur l'outil de gestion d'activité
- La mise à jour des différents référentiels
- L'enrôlement de smartphones, paramétrage de PC

## **Le profil recherché**

### Profil recherché :

- Communication claire et efficace : Capacité à transmettre des informations de manière compréhensible et à écouter activement les utilisateurs.
- Esprit d'équipe : Collaboration avec les autres membres de l'équipe pour atteindre des objectifs communs.
- 

Gestion du stress : Capacité à maintenir une attitude professionnelle et efficace même sous pression ou en situation d'urgence

- Autonomie : Être capable de prendre des initiatives et de travailler de manière indépendante tout en respectant les priorités.

Compétences attendues : Windows 10, Office365, Teams, AD, iOS, Android, outil MDM, Service Now

Si vous vous reconnaissez dans ce profil ou projet, alors postulez dès maintenant !  
Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.