

Chargé de clientèle (H/F)

22300 LANNION [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 4 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

ACTUAL est une **entreprise renommée dans le domaine du recrutement** & un **partenaire de confiance pour répondre à vos besoins en personnel**.

Les avantages de passer par notre agence:

- Un **Compte Epargne-Temps à 12%** (sur lequel vous recevrez vos indemnités de fin de mission & de congés payés)

- Pas besoin d'attendre le jour de paiement du salaire : Vous pouvez nous demander un **acompte** une fois votre mission terminée

- Une **équipe à votre écoute, qui s'adapte à votre planning** (Entretien physique en agence dans un premier temps puis communication simple & rapide par SMS possible)

- Une **mutuelle**

Le poste

Actual, agence d'emploi temporaire & de recrutement, recrute un **chargé de clientèle H/F** pour répondre aux besoins ponctuels de notre client.

Secteur: Lannion & les agences des 30 kms alentours.

Il s'agit principalement de remplacements pouvant aller de 1 journée à plusieurs semaines.

Vos missions principales seront :

1. Relation client : Accueillir, conseiller, répondre aux besoins de la clientèle avec professionnalisme.

2. Promotion numérique : Accompagner les clients dans l'utilisation des outils numériques, tels que les applications mobiles et les automates, pour développer leur autonomie.

3. Conseil bancaire : Offrir des conseils personnalisés et commercialiser l'offre bancaire standard tout en respectant les procédures et la conformité bancaire.

4. Offre postale : Détecter les besoins des clients pour proposer des solutions d'affranchissement et des produits LPM

Le profil recherché

Le candidat H/F doit faire preuve de professionnalisme, de réactivité, et être orienté vers la satisfaction client.

Le candidat H/F est capable de gérer les demandes et les plaintes de manière proactive et de maintenir une relation positive avec la clientèle.

Une expérience préalable dans un rôle similaire est un atout significatif !

Venez nous rencontrer avec votre CV à jour au **1 Rue Thomas Edison 22300 Lannion** : Nous serons ravis de vous accueillir !

Notre agence est ouverte **du lundi au vendredi de 8H à midi et de 14H à 18H**. Nul besoin de prendre RDV.

Vous pouvez aussi nous l'envoyer par e-mail à **actual.lannion@actualgroup.com** & nous restons joignables au **02.96.48.62.80**.