

Technicien helpdesk (H/F)

44800 St Herblain [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 11/06/2025

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.64 / Heure

L'entreprise

Notre client est un groupe européen, qui met en œuvre la transformation digitale des entreprises et des organisations publiques

en plaçant les utilisateurs finaux au cœur de chaque projet. Première Entreprise Générale du Digital en Europe, notre client conçoit, finance et facilite la transformation digitale des grandes entreprises et des organisations publiques.

Le poste

Up Skills Nantes IT recherche pour son client, société de service informatique, un Technicien Helpdesk Informatique H/F pour une mission d'intérim de 3 mois (renouvelable sur de la longue durée) à St Herblain (44).

Date de démarrage : 11 juin 2025

Rémunération : 23 k€ brut

Avantages : RTT - Tickets restaurant

Plage horaire possible : du Lundi au Vendredi de 7h30 à 19h - planning établi sur 37h/semaine (roulement effectué avec l'équipe) - 2 jours de télétravail possibles par semaine (après période de formation)

Vos missions principales seront :

- Répondre aux appels téléphoniques entrants
- Effectuer des appels sortants pour les utilisateurs ayant ouvert des tickets via le portail
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels des utilisateurs
- Assurer le suivi des incidents et tenir les utilisateurs informés de l'avancement de la résolution
- Escalader les problèmes complexes au niveau approprié si nécessaire

Le profil recherché

Profil recherché :

- Profil junior accepté avec première expérience en helpdesk ou support informatique (expérience en gestion d'appels entrants souhaitée)
 - Etre à l'aise sur la manipulation d'un PC et d'un smartphone (connaissance des raccourcis claviers, rapidité dans la saisie informatique)
 - Idéalement de bonnes connaissances de Windows et les outils bureautiques + connaissances de bases sur Active Directory et sur les réseaux informatiques
 - Savoir lire des procédures techniques et les faire appliquer
 - Bonnes capacités de rédaction
 - Bonne orthographe
 - Sens de l'organisation
 - Rigueur
 - Goût du travail en équipe
 - Sens du relationnel
- Si vous vous reconnaissez dans ce profil ou projet, alors postulez dès maintenant !

Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.