

# Technicien service desk trilingue (H/F)

49000 ANGERS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

## L'entreprise

Entreprise française des Services du Numérique (ESN), qui accompagne depuis 1994 les directions informatiques et métiers dans leurs projets de transformation autour des nouveaux usages et outils numériques. La société affiche une croissance régulière (207M€ de chiffre d'affaires en 2022) grâce à 3600 spécialistes qui opèrent en France et à l'international (Allemagne, Belgique, Italie, Roumanie, Tunisie) avec 16 implantations.

## Le poste

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié. Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Up Skills Nantes recherche pour son client, société de service informatique, un technicien service desk trilingue anglais, français et espagnol H/F pour une mission d'intérim d'une durée de 3 mois à Angers.

**Date de démarrage :** dès que possible

**Rémunération :** 23 700 - 24 300 € brut annuel

**Plage horaire possible :** 35h/semaine

**Avantages :** Tickets restaurant (part patronale de 5,70 € net) + CET

Vos missions principales seront les suivantes :

- Traitement des incidents informatiques par téléphone en anglais, français, espagnol
- Résolution des problématiques à l'aide de procédures
- Suivi du backlog

## Le profil recherché

Profil recherché :

- Première expérience en support informatique à distance ou téléconseiller
- Espagnol courant
- Anglais courant
- Connaissances de bases en informatique
- Bon vocabulaire et bonne orthographe
- Aisance relationnelle

- Savoir suivre les consignes
- Rigueur et organisation

Si vous vous reconnaissez dans ce profil ou projet, alors postulez dès maintenant !

Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.